

## "HET SPEELKWARTIER IS VOORBIJ, TIJD VOOR ACTIE"

Zijn TED-talk over innovatie in de zorg werd door honderdduizenden bekeken en hij is een graag geziene gast in Silicon Valley. Maar donderdag stond Lucien Engelen, topman van het Radboud REshape Center for Innovation en Global Strategist Digital Health bij consultancybureau Deloitte, hier gewoon in de Fonteynzaal. Zijn boodschap: Maak vaart met de transitie naar een nieuwe zorgwereld, want anders wordt jouw positie straks ingenomen door Apple, Google of Amazon.



Volle bak in de Fonteynzaal. Op de Masterdialoog van Lucien Engelen zijn niet alleen Amsterdam UMC'ers afgekomen, er is bijvoorbeeld ook een arts uit Leiden aanwezig en een ICT'er uit Den Haag. In de tweeënhalf uur die volgen probeert de innovatieaanjager zijn publiek wakker te schudden. "Het speelkwartier is voorbij. Je kunt niet meer blijven praten, het is tijd voor actie."

### **Disruptie**

"De gezondheidszorg is tot nog toe uit de klauwen van de grote techbedrijven uit Silicon Valley gebleven. Maar die tijd is voorbij. Amazon bijvoorbeeld", weet hij, "gaat zijn miljoen werknemers zelf betaalbare zorg bieden, Apple wil dat zijn apparaten de centrale plek worden voor alle digitale patiëntgegevens en Google laat zijn slimme algoritmen los op medische databergen om zo betere voorspellingen te kunnen doen."

Het woord 'disruptie' valt zelfs. Er gebeurt ontzettend veel en het gaat allemaal razendsnel. Dus rijst de vraag: hoe ziet het werken in een ziekenhuis er straks uit? Zorgverleners moeten zich volgens Engelen voorbereiden op een 'Uberisering'. De manier waarop traditionele taxibedrijven buitenspel zijn gezet door Uber staat symbool voor wat veel dokters ook te wachten staat. Engelen: "Er zijn nog altijd taxichauffeurs nodig, alleen het model waarop de klant die dienst afneemt wordt anders. Dat staat de zorg ook te wachten. Zorgverleners moeten zich gaan afvragen: waar ligt mijn toegevoegde waarde? Wat moet ik nú doen als ik die waarde ook in de toekomst wil blijven leveren? In de woorden van wijlen Cruijff: je moet niet daar zijn waar de bal is, maar waar de bal naartoe gaat."

### **Skypen, bellen, appen**

Aan een collega-internist die wilde weten hoe die toekomst er voor hem dan ongeveer uit komt te zien, stelde de spreker als wedervraag hoeveel patiënten hij die morgen in de poli had gehad. "Acht, zei hij. Waarop ik antwoordde: 'Stel je nou eens voor dat je er zestien had met drie collega's minder?' Nou, dat kon volgens hem natuurlijk niet. Maar dat is 2021. Als we niets doen, is dat jullie voorland", waarschuwt Engelen. "De zorgvraag zal de komende jaren alleen maar toenemen. De enige manier om het op te lossen is om hard te innoveren en de digitale technologie te omarmen. Waarom doen we in de zorg bijvoorbeeld niet wat we ook in ons gewone leven doen: skypen, bellen, appen..."

Dat nadenken over de toekomst van de zorg moet volgens hem snel uit de bestuurskamer worden getrokken en naar de werkvloer worden gebracht. "Als je dokters en verpleegkundigen niet steunt en vrijmaakt dan nemen ze de tijd niet om hierover na te denken en ermee aan de slag te gaan. Terwijl dat wel moet, want zij kunnen veel beter dan een bestuurder inschatten wat wel of niet gaat werken."

### **Advies voor Raad van Toezicht**

Daarbij hebben we hulp van buiten nodig, meent Engelen. "Van binnenuit kun je de benodigde transformatie niet realiseren. Daar ben ik van overtuigd. Aan de raad van toezicht dan ook het advies: stop met alleen maar accountants en dokters te benoemen in de raad van bestuur. Haal nou ook eens wat techneuten en ondernemers binnen die snappen wat ons de komende tien jaar te wachten staat. Als je die kennis niet snel aan boord haalt, heb je een probleem."