

A word cloud visualization of terms related to the 'Jaarverslag 2019' (Annual Report 2019). The most prominent words are 'Onderzoek' (Research) and 'SETQ', both appearing in large, bold, orange letters. Other significant words include 'Compassie' (Compassion), 'Professional Performance', 'Werkplezier' (Job Satisfaction), 'Bevlogenheid' (Enthusiasm), 'Patiënt' (Patient), 'Compassionate Care', 'Medemenselijkheid' (Humaneness), 'Opleidingsklimaat' (Educational Climate), 'Zin in Zorg' (Sense of Purpose in Care), 'Artsen' (Doctors), 'AIOS' (Specialist in Training), 'D-RECT' (D-Rectification), 'IFMS' (Institution for Medical Specialization), and 'Jaarverslag 2019' (Annual Report 2019). The words are arranged in a circular pattern, with varying font sizes and orientations, creating a dense and colorful composition.

# INHOUDSOPGAVE

---

|  |       |
|--|-------|
| > Voorwoord  | p. 2  |
| > Professional Performance onderzoek                 | p. 3  |
| > Professional Performance in de praktijk            | p. 5  |
| > Professional Performance onderwijs                 | p. 7  |
| > Onderzoeksgroep Professional Performance           | p. 8  |
| >> Even voorstellen                                  |       |
| >> Alumni  |       |
| >> Wetenschappelijke samenwerking en begeleiding     |       |
| >> Goede gewoonte: de Heusden schrijfweek            |       |
| > Vooruitblik 2020                                   | p. 11 |
| > Bijlagen   | p. 12 |
| >> Publicaties                                       |       |
| >> Promotiecommissies en opposities                  |       |
| >> Bijdragen congressen en symposia – Internationaal |       |
| >> Bijdragen congressen en symposia – Nationaal      |       |
| >> Overige voordrachten, workshops e.a.              |       |
| >> Betrokkenheid AMC ontwikkeling en organisatie     |       |
| >> Opleidingen, cursussen en congresbezoek           |       |
| >> Professionele (neven)activiteiten                 |       |
| >> Relevante lidmaatschappen                         |       |
| >> Subsidies   |       |

# VOORWOORD

---

## Een vernieuwend 2019

We sluiten de jaren tien af met een terugblik op een vernieuwend jaar! In dit jaarverslag staan onze activiteiten, prestaties en projecten van 2019. Uiteraard doen we dit beknopt. U kunt echter alles uitgebreider en in detail lezen op onze geheel nieuwe website. U kunt er ook meteen een kijkje nemen: <http://www.professionalperformance-amsterdam.com/>.

De vernieuwing die we doormaakten werd onder meer zichtbaar in onze nieuwe naamgeving. We hebben onze naam uitgebreid; de onderzoeksgroep heeft nu de naam Professional Performance & Compassionate Care (PP&CC). We willen hiermee het belang van compassie voor een goede performance van dokters en voor patiëntenzorg van hoge kwaliteit benadrukken. Hopelijk weet u – arts, student, beleidsmaker, bestuurder, onderwijskundige en onderzoeker – ons (nog vaker) te vinden als het over dit thema gaat. Wij zullen u in ieder geval actief benaderen. Dat deden we al in 2019, bijvoorbeeld in de ontwikkeling van onze compassieverhogende interventie. U leest er meer over in dit verslag. In 2019 startte Rosa Bogerd als onderzoeker om het thema compassie een extra *boost* te geven. Welkom Rosa!

Compassie blijkt ook een grote rol te spelen in het werkplezier van dokters: zorgen voor een ander geeft waarde aan en waardering van het werk. Dit was een van de conclusies van het gesprek met ruim 80 jonge dokters over werkplezier en welzijn, een initiatief van de gezamenlijke jonge dokters en de Vereniging voor Arts en Auto (VvAA) dat onder de naam [Zin in Zorg](#) bekend werd. Wij waren actief betrokken bij de voorbereiding, de uitvoering en de eerste analyse van de resultaten van deze nieuwe beweging. U kunt de notities vinden op onze website.

In 2019 hebben we veel aandacht kunnen geven aan onderwijs en opleiding. We ontwikkelden onder andere de nieuwe keuzemodule Professional Performance & Vitaliteit voor de AMC Bachelor (geneeskunde) studenten en de workshop 'De Vitale AIOS' in het Discipline Overstijgend Onderwijs.

Ook op congressen deelden we onze kennis. We waren in Oslo, Wenen en op vele plekken in eigen land. Al onze 'optredens' staan vermeld in dit jaarverslag. En uiteraard sommen we ook al onze wetenschappelijke publicaties op (zie p.4) met onderwerpen als performance evaluatie, evaluatie-instrumenten, het opleidingsklimaat en vitaliteit.

De kwaliteit van de wetenschap gaven we dit jaar expliciet aandacht in het [ReSQuE project](#): samen met de Graduate School (dr. Marlies Stouthard) werkten we aan de kwaliteitsevaluatie van promovendibegleiders. We bedanken op deze plek onderzoeker Renée van der Meulen die het ReSQuE project mede vorm gaf in 2019, en nu een prachtige functie elders bekleedt. Dank Renée! In 2019 vond ook Milou Silkens een nieuwe onderzoeksstandplaats: Londen. We zijn blij dat Milou als copromotor betrokken blijft bij de onderzoeksgroep PP&CC.

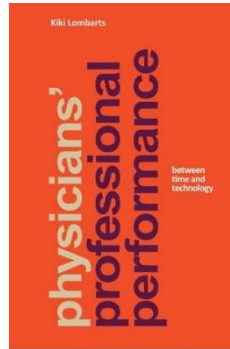
We bedanken ook graag de vele gebruikers van onze evaluatie-instrumenten, zoals de SETQ, DRECT, TeamQ en INCEPT. Wederom werd er massaal gebruik van gemaakt. De precieze aantallen leest u op pagina 6. In het Amsterdam UMC, locatie AMC, worden de resultaten van de evaluaties onder meer gebruikt in de IFMS procedure. De PP&CC onderzoeksgroep nam het voortouw in de ontwikkeling en implementatie van deze procedure en heeft deze in 2019 overgedragen aan Marit Smit van de afdeling Human Resources. We werk(t)en nauw samen met Marit en HR om de IFMS kwaliteit en service aan de medisch specialisten hoog te houden.

Naast alle vernieuwingen in 2019 bleef een ding gelukkig onveranderd: onze bevlogenheid voor het (onderzoek naar het) functioneren en presteren van dokters. Daarin hadden we de mogelijkheid met vele mensen samen te werken. Misschien was u een van hen; als respondent in een van onze studies, als 'critical friend' of collega-onderzoeker. Wij danken u dan heel hartelijk voor de samenwerking! Zonder u kunnen we niet vernieuwen en geen bijdragen leveren aan de compassievolle professional performance van artsen.

# PROFESSIONAL PERFORMANCE ONDERZOEK

## Onderzoek in 2019

In navolging van het 'roze boekje' van Kiki Lombarts over professional performance van artsen is dit jaar de Engelse versie verschenen: *Physicians' Professional Performance: Between Time and Technology*. Uiteraard in Very Dutch Orange. De oorspronkelijke tekst is geheel geactualiseerd en aangevuld met de nieuwste inzichten en literatuur.



## Compassie Interventie: de ontwikkeling

In het onderzoeksproject 'Quality of Care and Quality of Caring' ontwikkelden we een compassie-interventie voor AIOS. Het project werd gefinancierd vanuit het onderzoeksinstituut Amsterdam Public Health, programma Quality of Care (APH QoC). De projectgroep bestaat uit onderzoekers en medewerkers vanuit het VUmc en AMC.

Het project bestond uit vier stappen. In de [literatuurverkenning](#) definieerden we compassie en identificeerden we belemmerende en bevorderende factoren. Vervolgens spraken we met [patiënten en AIOS](#) over hun ervaringen met compassievolle zorg in het Amsterdam UMC. Als derde stap organiseerden we een [co-creatie sessie](#) waarin we samen met patiënten, AIOS en experts op het gebied van compassie(trainingen) de interventie (vorm en inhoud) hebben 'ge-co-creëerd'. De laatste stap wordt in 2020 gezet en bestaat uit het feitelijk bouwen van de [interventie](#). Dit zullen we gaan doen we aan de hand van een aantal uitgangspunten. Een van de uitgangspunten is dat we compassie niet zien als een nieuwe vaardigheid die *from scratch* geleerd hoeft te worden. Compassie zit in ieder mens; soms moet het alleen opnieuw worden 'gevonden' of verder worden ontwikkeld. Deze interventie *ondersteunt* AIOS bij het toepassen van compassie in de dagelijkse praktijk.

In 2020 beogen we de ontwikkelde interventie aan te bieden binnen het [Discipline Overstijgend Onderwijs \(DOO\)](#). Wij kijken uit naar het vervolg! Wil je meer weten over het project of op de hoogte blijven van de ontwikkelingen, houd de website in de gaten.

## ReSQuE-project

In het AMC staat de kwaliteit van de PhD-opleiding en de supervisie van PhD-kandidaten hoog op de agenda. Binnen het [ReSQuE](#) (Research Supervision Quality Evaluation)-project verzamelden we met behulp van focusgroepen informatie over de voorwaarden voor een gezond opleidingsklimaat binnen onderzoeksgroepen. Renee Vermeulen leidde dit project dat de onderzoeksgroep samen met de Graduate School uitvoerde. Met behulp van de verzamelde informatie zal volgend jaar een meetinstrument worden ontwikkeld om het opleidingsklimaat binnen de promotie-opleiding in kaart te brengen en te monitoren. Kiki Lombarts lichtte de stand van zaken in het [ReSQuE](#)-project toe tijdens het symposium over de kwaliteit van de PhD-opleiding, waarin Dr. Marlies Stouthard afscheid nam als directeur van de AMC Graduate School.

Dit jaar verschenen vanuit de onderzoeksgroep PP&CC de volgende publicaties over onderwerpen als welzijn en werkbevlogenheid, validiteit van meetinstrumenten, multisource feedback en reflectie, opleidingsklimaat en patiëntenzorg. Hoogleraar Kiki Lombarts was lid van diverse promotiecommissies, ook hieronder vermeld.

## Publicaties

- >> Van den Berg JW, Verberg CPM, Scherpbier AJJA, Jaarsma ADC, Arah OA, Lombarts KMJMH. Faculty's work engagement in patient care: impact on job crafting of the teacher tasks. *BMC Med Educ.* 2019 Dec;18(1): 312-323.
- >> Bressers G, Wallenburg I, Stalmeijer R, Oude-Egbrink M, Lombarts K. Patient safety in medical residency training: balancing bravery and checklists. *Health* (in press).
- >> Bindels E, Boerebach B, van der Meulen M, Donkers J, van den Goor M, Scherpbier A, Lombarts K, Heeneman S. A New Multisource Feedback Tool for Evaluating the Performance of Specialty-Specific Physician Groups: Validity of the Group Monitor Instrument. *JCEHP.* 2019;39(3):168-177.
- >> Bindels E, van den Goor M, Scherpbier A, Lombarts K, Heeneman S. Sharing reflection on multisource feedback in a peer group setting: (how) does it stimulate physicians' professional performance and development? Submitted.
- >> Dabekaussen KFAA, Scheepers RA, Heeneman E, Lombarts KMJMH. The Surgical Hazardous Attitudes Reflection Profile (SHARP) Instrument - A prototype Study. *J Surg Educ.* 2019 Sep 20. pii: S1931-7204(19)30092-3.
- >> Dominguez, LC, Silkens MEWM, Sanabria, A. The Dutch residency educational climate test: construct and concurrent validation in Spanish language. *Int J Med Educ.* 2019 July 29;10:128-148.
- >> Jansen I, Silkens MEWM, Stalmeijer RE, Lombarts KMJMH. Team up! Linking teamwork effectiveness of clinical teaching teams to residents' experienced learning climate. *Med Teach.* 2019 Dec;41(12):1392-1398.
- >> Lases LSS, Arah OA, Busch ORC, Heeneman MJ, Lombarts KMJMH. Learning climate positively influences residents' work-related well-being. *Adv Health Sci Educ Theory Pract.* 2019 May;24(2):317-330.
- >> Lombarts KMJMH. Physicians' Professional Performance: Between Time and Technology. 20/10 Uitgevers. Rotterdam. Sept 2019. (Book)
- >> Lombarts KMJMH. Persoonlijk leiderschap voor 'dokters met een koel hoofd en warm hart'. *MemoRad.* 2019;24-3; 8-9.
- >> Van der Meulen MW, Smirnova A, Heeneman S, Oude Egbrink MGA, van der Vleuten CPM, Lombarts KMJMH. Exploring Validity Evidence Associated With Questionnaire-Based Tools for Assessing the Professional Performance of Physicians: A Systematic Review. *Acad Med.* 2019 Sep;94(9):1384-1397.
- >> Scheepers R, Emke H, Epstein R, Lombarts K. The Impact of Mindfulness-Based Interventions on Doctors' Well-being and Performance. *Med Educ* (in press).
- >> Smirnova A, Sebok-Syer SS, Chahine S, Kalet AL, Tamblyn R, Lombarts KMJMH, van der Vleuten CPM, Schumacher DJ. Defining and Adopting Clinical Performance Measures in Graduate Medical Education: Where Are We Now and Where Are We Going? *Acad Med.* 2019 May;94(5):671-677.

## Promotiecommissies en opposities (Prof. K. Lombarts )

- >> Rotar A. Bricks and Bridges in Healthcare. Universiteit van Amsterdam.
- >> Sehlbach C. Supporting physicians' lifelong learning. Universiteit van Maastricht.
- >> De Neree tot Babberich M. Quality assessment, assurance and improvement through clinical auditing. The colorectal cancer case. Universiteit van Amsterdam, 19 november.
- >> Badoudi F. Academic Detailing in Dental Care . Universiteit van Amsterdam, 20 december.
- >> Kikuwa M. The Situated Nature of Validity: Exploring the Cultural Dependency of Evaluating Clinical Teachers in Japan. Universiteit Maastricht.
- >> Porte P. Safe use of medical devices in Dutch hospitals. Vrije Universiteit Amsterdam.
- >> Van der Burgt S. Motivation of medical specialists for medical practice. Vrije Universiteit Amsterdam.

# PROFESSIONAL PERFORMANCE IN DE PRAKTIJK

---

## Zin in Zorg

Op 20 november werd de beweging **Zin in Zorg** gelanceerd. Jonge dokters praatten over hun werkplezier: wat geeft werkplezier, wat bepaalt werkplezier en wat moet er minder, meer of anders om werkplezier te behouden of vergroten? Het initiatief voor dit gesprek kwam van de jonge dokters zelf. De Jonge Specialist (DJS), de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD), Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH) namen het voortouw voor de landelijke kick-off van Zin in Zorg, gefaciliteerd door de VvAA en gesteund door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Op 20 november mochten wij meepraten over dit onderwerp en verschillende gespreksrondes begeleiden. Zie hier een [sfeerimpressie](#) van de kick-off. Ter voorbereiding voor de kick-off bijeenkomst schreven we de notitie [Werkplezier en Welbevinden van De Nieuwe Generatie Dokters](#).



## IFMS

Per 1 januari 2020 dient elke medisch specialist kritisch te kijken naar het eigen functioneren en dient hij/zij hiervan bewijs af te geven voor zijn of haar herregistratie (IFMS-eis, Individueel Functioneren Medisch Specialist). De specialist wordt geacht in een periodiek gesprek omgevingsfeedback te bespreken en te gebruiken als eventuele input voor een individueel verbeterplan. Voor deze omgevingsfeedback wordt binnen én buiten het AMC gebruik gemaakt van de INCEPT tool, die een vragenlijst bevat voor specialisten zelf (zelfevaluatie) en voor collega's (omgevingsfeedback). In 2019 werd in 20 ziekenhuizen gebruik gemaakt van de INCEPT. In totaal vulden 781 specialisten van 148 afdelingen de zelfevaluatie in; zij ontvingen feedback van 4987 collega-specialisten.

Om het IFMS-systeem in het AMC te implementeren werd er in 2018 al een helder IFMS-protocol geformuleerd en werd er door psycholoog drs. Annemiek Nootboom een gedegen IFMS-training ontwikkeld in samenwerking met de PP&CC groep. In 2019 werd door haar de derde groep *professional development coaches* getraind om zogenaamde ontwikkelgesprekken te voeren. We zijn verheugd dat deze gesprekken zo positief worden ontvangen. Inmiddels is driekwart van alle AMC-specialisten 'door de molen' – een goed moment om het stokje over te dragen aan de HR-afdeling. Natuurlijk blijft de onderzoeksgroep betrokken voor inhoudelijke zaken en doorontwikkeling.

## Meet- en evaluatietools

De PP&CC onderzoeksgroep richt zich op de ondersteuning van het (steeds beter) functioneren van artsen. In nauwe samenwerking met specialisten en AIOS hebben wij inmiddels een ruim scala aan meet-en-verbetertools ontwikkeld, gericht op zowel de kwaliteit van opleiders en opleiding, als op de kwaliteit van zorgverlening. Ook dit jaar is er weer massaal gebruik gemaakt van onze verschillende tools. Op deze pagina presenteren wij u de cijfers.

\*\* Openstaande metingen uit 2019 zijn mogelijk niet opgenomen in de cijfers.

## Deelname opleiding-gerelateerde PPO-evaluaties in 2018 en 2019

Professional Performance evaluatiesysteem gericht op de kwaliteit van opleiders/opleiding

|              | SETQ |      | SETQ Smart |      | D-RECT |      |
|--------------|------|------|------------|------|--------|------|
|              | 2018 | 2019 | 2018       | 2019 | 2018   | 2019 |
| Instellingen | 25   | 22   | 6          | 2    | 21     | 23   |
| Afdelingen   | 101  | 109  | -          | -    | 143    | 169  |
| Opleiders    | 1519 | 1925 | 65         | 50   | -      | -    |
| AIOS         | 1075 | 1251 | 33         | 40   | 1358   | 1442 |

## Deelname zorg-gerelateerde PPO-evaluaties in 2018 en 2019

Professional Performance evaluatiesysteem gericht op de kwaliteit van zorgverlening

|              | TeamQ |      | INCEPT |      | Groeps-monitor |      |
|--------------|-------|------|--------|------|----------------|------|
|              | 2018  | 2019 | 2018   | 2019 | 2018           | 2019 |
| Instellingen | 14    | 18   | 20     | 20   | 13             | 16   |
| Afdelingen   | 45    | 44   | 169    | 148  | 82             | 134  |
| Specialisten | 566   | 565  | 748    | 781  | 546            | 976  |
| Collega's    | -     | -    | 6149   | 4987 | 1727           | 1674 |

# PROFESSIONAL PERFORMANCE IN HET ONDERWIJS

---

## Bachelor en Master Geneeskunde

Binnen de leerlijn 'Professionele Ontwikkeling' was er dit jaar expliciet aandacht voor reflectie op professioneel functioneren en vitaliteit in de klinische praktijk, voorafgaand aan de start van de coschappen in de masterfase. Dit kreeg vorm in het keuze-onderwijs **OpMaat: Professional Performance en Vitaliteit**. Tijdens plenaire bijeenkomsten en werkgroepen werd stilgestaan bij de betekenis van het zijn van 'een goede arts' en bij wat een goede arts (niet) weet, kan en doet. Inherent aan de professionaliteit en de performance van artsen is hun vitaliteit of welzijn: hoe zorg je er als coassistent voor om 'fit to perform' te zijn en te blijven? Het keuzeonderwijs dat we verzorgden bestond uit hoorcolleges, werkgroepen, opdrachten en reflecties.

Ook voor de Master studenten kreeg het thema vitaliteit in 2019 veel aandacht. Wij leverden een bijdrage aan de tweedaagse bijeenkomst over 'vitaliteit en loopbaanontwikkeling'. Op locatie in Egmond aan Zee kwam 25% van alle Master studenten bijeen om zich te laten informeren, met elkaar in dialoog te gaan en te reflecteren.

Voor het coschap huisartsengeneeskunde zijn de regionale huisartsenbegeleiders onmisbaar. Zij laten zich regelmatig bijscholen over zaken die relevant zijn voor de opleiding. Kiki Lombarts verzorgde in 2019 een scholingsavond voor hen over Performance & Vitaliteit.

## Medisch Specialistische Vervolgopleidingen

### Discipline Overstijgend Onderwijs

In 2019 werd de DOO-workshop **De Vitale AIOS** gelanceerd onder leiding van Kiki Lombarts en Maarten Debets. Inmiddels hebben er twee edities plaatsgevonden; in de zomer en in het najaar. Tijdens de workshops, die elk bestonden uit twee middagen, werkte een twintigtal AIOS uit verschillende specialismen enthousiast aan hun eigen vitaliteitsplan. Om het plan vorm te geven stonden zij stil bij recente wetenschappelijke inzichten over vitaliteit en performance. Daarnaast reflecteerden AIOS middels diverse oefeningen op hun eigen **vitaliteit en performance** en wisselden ze onderling ervaringen en inzichten uit. Dit alles deden ze op locaties die uitnodigen tot 'stilvallen' en reflectie.



### Snapperdag

Voor de AIOS inwendige geneeskunde van de opleidingsregio AMC werd door de opleiders Prof. dr. Suzanne Geerlings (AMC) en Dr. Yves Smets (OLVG) wederom de scholingsdag Medisch Management & Patiëntveiligheid georganiseerd, bekend onder de naam 'Snapperdag'. Voor beide Snapperdagen in 2019 verzorgde Kiki Lombarts de aftrap met een introductie lezing over Professional Performance.



# ONDERZOEKSGROEP PROFESSIONAL PERFORMANCE

## Even voorstellen

### Kiki Lombarts



Kiki is hoogleraar Professional Performance aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam (AMC-UVA). Ze leidt als principal investigator de PP&CC onderzoeksgroep en is de begeleider van de promovendi. Kiki heeft een uitgebreid (inter)nationaal netwerk en is veelgevraagd spreker op congressen. Daarnaast is ze lid van de Raad van Toezicht van het Amphia Ziekenhuis (Breda), lid van de ZonMw programmacommissie van het Kennisprogramma Gender en Gezondheid, voorzitter van de AMC Opleidingscommissie Graduate School, covoorzitter (tot medio 2019) van de Commissie Opleidingskwaliteit van het research institute Amsterdam Public Health (APH) en co-voorzitter van de nieuwe werkgroep Duurzame Inzetbaarheid van AIOS van het Amsterdam UMC.

### Milou Silkens



Milou (gezondheidswetenschapper) is sinds 2013 één van de PP&CC onderzoekers. In 2018 promoveerde zij op het proefschrift 'New perspectives on learning climates in postgraduate medical education'. Milou was in 2019 parttime werkzaam bij PP&CC. Eind 2019 vond Milou een uitdagende nieuwe onderzoeksfunctie in Londen bij de afdeling Medisch Onderwijs, University College London. Milou blijft als onderzoeksbegeleider van Maarten Debets en Iris Jansen.

### Elisa Bindels



Elisa studeerde kunstgeschiedenis en klinische neuropsychologie. Sinds september 2015 werkt ze bij de PP&CC onderzoeksgroep. Ze is geïnteresseerd in de impact van feedback op het toekomstig functioneren van artsen en de rol van reflectieprocessen hierin. Daarnaast was Elisa (tot 1 mei) mede-coördinator van het IFMS project in het Amsterdam UMC, locatie AMC.

### Mirja van der Meulen



Mirja is opgeleid tot onderwijskundige. Sinds juni 2015 is ze werkzaam bij de PP&CC onderzoeksgroep. Ze richt zich op de validiteit van het (programmatisch) evalueren van het functioneren van medisch specialisten. Daarnaast was Mirja (tot 1 mei) mede-coördinator van het IFMS project in het Amsterdam UMC, locatie AMC.

### Maarten Debets



Maarten is sinds september 2016 werkzaam bij de PP&CC onderzoeksgroep. Hij werkte in 2017 als onderzoeker mee aan het project 'Professionaliteit in Vitaliteit', een vitaliteitsprogramma ter bevordering van het welzijn van artsen. Sinds oktober 2017 is hij als promovendus gestart. Hij is geïnteresseerd in de organisatie van (het collectief van) artsen in ziekenhuizen en hun welzijn en professional performance.

### Iris Jansen



Iris heeft een achtergrond als sociaal pedagogisch hulpverlener, waarna ze aan de Universiteit Utrecht haar master Sociologie behaalde. Sinds februari 2018 is zij werkzaam bij de PP&CC onderzoeksgroep, waar ze onderzoek doet naar het opleidingsklimaat van arts-assistenten. Ze is breed geïnteresseerd in zorg en de interactie tussen organisaties, professionals en patiënten.

### Kirsten Dabekaussen



Kirsten is sinds 2017 betrokken bij de PP&CC onderzoeksgroep en is daarnaast bezig met haar opleiding tot basisarts in het UMCG. Haar onderzoek richt zich op attitudes en gedragingen van zorgprofessionals in relatie tot kwaliteit en veiligheid van zorg. Ze hoopt hiermee bij te dragen aan het zelfregulerend vermogen van zorgprofessionals en een nieuw perspectief te bieden op veiligheidsvraagstukken in de zorg.

In 2019 was zij voor haar onderzoek naar 'professional conduct' enkele maanden in Boston, USA, waar zij samenwerkte met Prof. Jo Shapiro (Brigham and Women's Hospital).

### Renée Vermeulen



Renée was in 2019 parttime werkzaam bij de PP&CC onderzoeksgroep. In haar onderzoek richtte ze zich op de kwaliteit van de promotieopleiding. Dit onderzoek voerde ze uit in opdracht van en in samenwerking met de Graduate School van het AMC. Het doel van haar project is om een instrument te ontwikkelen om het ervaren leerklimaat van promovendi te meten en waar nodig te verbeteren.

Eind 2019 vond Renee een promotieplaats in Utrecht.

### Rosa Bogerd



Rosa behaalde in 2017 haar master Bestuurskunde: Besturen van Zorgvernieuwing en het jaar daarop haar master Philosophy, Bioethics and Health. Sinds november 2019 is Rosa als onderzoeker verbonden aan de PP&CC- onderzoeksgroep en ondersteunt zij het project 'Quality of care and quality of caring: developing a compassion training for physicians'. Het doel van het project is om een interventie te ontwikkelen waarbij artsen getraind worden in het realiseren en behouden van compassievolle zorg.

## Alumni

Dr. Joost van den Berg – 2018

*'Work engagement in medical education.'*

Dr. Alina Smirnova – 2018

*'Unpacking quality in residency training and health care delivery.'*

Dr. Milou Silkens – 2018

*'New perspectives on learning climates in postgraduate medical education.'*

Dr. Lenny Lases – 2017

*'Caring for residents: exploring residents' well-being.'*

Dr. Renée Scheepers – 2016

*'Physicians' professional performance. An occupational health psychology perspective.'*

Dr. Irene Slootweg – 2015

*'Teamwork of clinical teachers in postgraduate medical training.'*

Dr. Benjamin Boerebach – 2014

*'Evaluating clinicians' teaching performance.'*

Dr. Renée van der Leeuw – 2013

*'From feedback to action – physicians' teaching performance in residency training.'*

Geïnteresseerd in de genoemde proefschriften? Ze zijn te vinden op onze [website](https://www.professionalperformance-amsterdam.com).

## Wetenschappelijke samenwerking en begeleiding

De PP&CC promovendi werken met vele experts samen. Voor de individuele studies nodigen we zo vaak mogelijk specialisten en/of AIOS uit. Gelukkig krijgen we daarop louter positieve reacties.

Voor de wetenschappelijke begeleiding van het onderzoek werkten we in 2019 zeer plezierig samen met collega's van verschillende universiteiten. De betrokken promotoren waren (en zijn veelal nog steeds) de hoogleraren Kiki Lombarts (AMC), Onyebuchi Arah (UCLA, USA), Albert Scherpbier, Cees van der Vleuten, Mirjam Oude-Egbrink, Sylvia Heeneman (allen Universiteit Maastricht), Debbie Jaarsma, Erik Heineman (beide RUG) en de co-promotoren Renee Scheepers (EUR), Milou Silkens (UCL, Londen), Renée Stalmeijer (UM) en Iris Wallenburg (EUR). Karen Kruijthof (RvB Amsterdam UMC) trad toe tot het promotieteam van Maarten Debets.

Ook werken we 'over de Amstel' samen met de afdeling Metamedica (VUmc) bij de ontwikkeling van de compassie interventie. De betrokkenen zijn: prof. dr. Guy Widdershoven, prof. dr. Bert Molewijk en Mariëlle Diepeveen (MSc). Bij het project zijn ook Marcel Fabriek (AMC) en Lonneke Heurn – Nijsten (AMC) betrokken.

Promovendi komen regelmatig bijeen in het kader van de Journal Club. Tijdens de jaarlijkse NVMO promovendidag komen promovendi en (co)promotoren binnen het medisch onderwijs samen voor studie, uitwisseling en verdieping.

## Goede gewoonte: de Heusden schrijfweek

In 2019 werkte de onderzoeksgroep net als in voorgaande jaren een week 'op locatie' in Heusden. Inmiddels een ware traditie om intensief te werken en schrijven aan mooie studies, aan onderzoeksplannen en te reflecteren op het functioneren van de groep. Prof.dr. Onyebuchi Arah was ook dit jaar weer uit Los Angeles over komen vliegen; zijn expertise en inspiratie waren zoals altijd onmisbaar voor een succesvolle Heusden schrijfweek.

# VOORUITBLIK 2020

---

Het eerste jaar van een nieuw decennium is aangebroken. In 2020 zullen we kunnen oogsten wat de voorgaande jaren is gezaaid. We verwachten de afronding van twee proefschriften: Mirja van der Meulen en Elisa Bindels leggen thans de laatste hand aan hun wetenschappelijke werken. We kijken uit naar het verschijnen – en uiteraard delen – van hun proefschriften.

In 2019 hebben we veel in gang gezet en in 2020 zullen we hierop verder bouwen. De ontwikkelde [compassie-interventie](#) willen we gaan aanbieden aan AIOS - en uiteraard evalueren. We zien ook mogelijkheden voor nieuwe compassiestudies. We zullen samen met de Graduate School verder werken aan het [ReSQuE](#) project, het kwaliteitsproject voor de promotie-opleiding. Hannah den Boon zal hiervoor als nieuwe onderzoeker vanaf 1 maart onze onderzoeksgroep komen versterken. Zij zal ook meewerken aan een studie naar het werkplezier en welzijn van de Nederlandse cardiologen, in opdracht van de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie.

Graag blijven we eveneens nauw betrokken bij de beweging [Zin in Zorg](#). Deze beweging zal naar verwachting verder groeien en voor jonge dokters zowel de ‘zin in het werk’ als ‘de zingeving in het werk’ helpen vergroten. Voor onze onderzoeksgroep Professional Performance & Compassionate Care komen in deze beweging meerdere onderzoeksinteressen samen: [performance](#), [vitaliteit](#) en [compassie](#).

We behouden het goede! We kijken uit naar continuering van onze wetenschappelijke samenwerking met onze Maastrichtse en Groningse collega's en met Professor Onyi Arah als vaste vriend van de onderzoeksgroep. In de zomer zullen we weer gezamenlijk op locatie werken tijdens onze jaarlijkse Heusdenweek. We zullen zichtbaar zijn op (inter-)nationale congressen. We blijven onze evaluatie-

instrumenten aanbieden - en zullen ook nieuwe tools introduceren. U hoort hier spoedig meer over.

Het onderwijs en de opleiding dragen we een warm hart toe. Net zoals in 2019 blijven we in 2020 betrokken bij het Discipline Overstijgend Onderwijs, het keuzeonderwijs voor de Bachelor geneeskundestudenten en de huisartsenbegeleiders van de co-assistenten. Ook nieuwe onderwijsactiviteiten worden nog ontwikkeld; hierover doen we verslag in 2020 (of kunt u eerder vinden op de website).

Tot slot van deze vooruitblik kunnen we u verrassen met een primeur. We hebben een symposium voor u in de planning in het late voorjaar! Onder de titel: **Waanzinnige Zorg?!** Gaan we graag met u in gesprek over vakmanschap, werkplezier en compassie. Houd de website en de social media in de gaten voor meer informatie!

Zoals altijd mag u van ons verwachten dat we u blijven betrekken bij ons onderzoek en onze projecten. Op onze website zullen we u als eerste informeren over onze wetenschappelijke activiteiten en bevindingen.

We staan open voor nieuwe samenwerkingen teneinde het onderzoek naar en de praktijk van professional performance van artsen verder te ontwikkelen en/of faciliteren. Mocht u kansen voor samenwerking zien, dan hopen we dat u ons opzoekt.

Graag tot ziens in 2020, in levenden lijve en digitaal op onze website [www.professionalperformance-amsterdam.com](http://www.professionalperformance-amsterdam.com) of twitter [@PPCC\\_NL](https://twitter.com/PPCC_NL).

Wij wensen u, en ons allemaal, een geweldig 2020!

De onderzoeksgroep Professional Performance & Compassionate Care

# BIJLAGEN

---

## Bijdragen congressen en symposia - Internationaal

- >> AMEE. Oral presentation: Developing and piloting a well-being program for hospital-based physicians. Vienna, 24-28 August – Debets M, Lombarts K, Hugenholtz N, Scheepers R.
- >> AMEE. Oral presentation: On the same page? The relationship between teamwork within clinical teaching teams and the experienced learning climate of their residents. Vienna, 24-28 August – Jansen I, Silkens M, Stalmeijer R, Lombarts K.
- >> European Association for Physician Health (EAPH). Oral presentation: Feedback conversations in a peer group setting: Physicians' experiences with guided reflection on their professional performance in the context of CPD. Oslo, Norway, 20-21 May – Bindels E, Van den Goor M, Scherpbier A, Lombarts K, Heeneman S.
- >> European Association for Physician Health (EAPH). Oral presentation: Hype or Hope: Mindfulness Training for Physicians: A Systematic Review of the Impact of Mindfulness-Based Interventions on Physicians' Well-being and Performance in Medical Practice. Oslo, Norway, 20-21 May – Scheepers R, Emke H, Epstein R, Lombarts K.
- >> European Association for Physician Health (EAPH). Oral presentation: The Surgical Hazardous Attitudes Reflection Profile (SHARP) instrument: a first prototype. Oslo, Norway, 20-21 May – Dabekaussen K, Scheepers R, Heineman E, Lombarts K.
- >> European Association for Physician Health (EAPH). Oral presentation: Development and pilot of a well-being program for hospital-based physicians. Oslo, Norway, 20-21 May – Debets M, Lombarts K, Hugenholtz N, Scheepers R.
- >> Landelijke Huisartsen Scholing. Universiteit van Antwerpen. Professional Performance en Vitaliteit van artsen. Antwerpen, België, 7 Februari - Lombarts K.
- >> Rogano meeting. Oral presentation: The proof of the pudding is in the eating: implementation and evaluation of a CPD coaching system for physicians in an academic hospital. Vienna, Austria, 23-24 August – Bindels E, Nooteboom A, Scherpbier A, Heeneman S, Lombarts K.
- >> Rogano meeting. Oral presentation: The art of telling a story: describing the results of a qualitative study on clinical help-seeking behaviour of residents. Vienna, 23-24 August – Jansen I.
- >> Rogano meeting. Oral presentation: A realist review on leadership development programs for physicians: defining context, mechanisms, and outcomes. Vienna, Austria, 23-24 August – Debets M, Jansen I, Silkens M, Lombarts, K.

## Bijdragen congressen en symposia – Nationaal

- >> Deventer ziekenhuis. De vitale dokter. A(N)IOS symposium over vitaliteit. Voordracht: De zin en onzin van vitaliteit. Schalkhaar, 5 november – Debets M.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Promovendidag. Voordracht: Reflecteren in een groepssetting: Hoe ervaren medisch specialisten feedbackgesprekken met hun directe collega's? Utrecht, 12 april – Bindels E.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Congres. Voordracht: Better safe than Sorry. Rotterdam, 21-22 november – Silkens M, Arah O, Wagner C, Scherpbier A, Heineman MJ, Lombarts K.

- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Congres. Workshop: Handen uit de mouwen: aan de slag met het opleidingsklimaat. Rotterdam, 21 – 22 november – Jansen I, Lombarts K, Stalmeijer R
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Preconference promovendidad. Workshop: Hoe manage ik mijn promotieteam? Utrecht, 11 April – Jansen I, Stammen L, Stalmeijer, R.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Promovendidad. Voordracht: De collectieve organisatie van de professionele performance van artsen binnen ziekenhuizen Utrecht, 12 april – Debets M, Silkens M, Kruijthof K, Lombarts K.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Congres. Voordracht. Team Up! Linking teamwork effectiveness of clinical teaching teams to residents' experienced learning climate. Rotterdam, 21-22 november – Jansen I, Silkens M, Stalmeijer R, Lombarts K.
- >> Symposium Kwaliteit van de PhD opleiding ter ere van afscheid Marlies Stouthard. Research Supervision Quality Evaluation. AMC, Amsterdam, 3 december – Lombarts K.
- >> Symposium VUmc en Gerion ouderengeneeskunde. Professional performance van artsen. Amsterdam, 27 Maart. – Lombarts K.

### Overige voordrachten, workshops e.a.

- >> Conferentie Zuyderland Ziekenhuis. Duurzame inzetbaarheid van artsen. Voordracht: Van Goed naar ook Gelukkig. Heerlen, 18 November.
- >> Academie Medisch Specialisten. Voordracht: Professional Performance en Compassievolle Zorg. Training Compassievol Leiderschap. Vught, 1 november – Lombarts K.
- >> Amphia Ziekenhuis. Voordracht: Professional performance: van goed naar ook gelukkig. Breda, 11 September – Lombarts K.

- >> Bohn Stafleu van Loghum. Voordracht: De gelukkige dokter. Amerongen, 31 Januari & 29 September – Lombarts K.
- >> Academie Medisch Specialisten. Voordracht/workshop: Klinisch leiderschapsprogramma. Persoonlijke leiderschap en professional performance. Ede, 24 mei – Lombarts K.
- >> Leeuwarden Medisch Centrum. Jaarlijkse (medische) stafdag. Voordracht/workshop: Samenwerken in professional performance. Leeuwarden, 16 en 17 April – Lombarts K.
- >> VOC. Vrouwelijke zorgbestuurders. Voordracht/workshop: Introductie in professional performance. Zeist, 2 Februari. Lombarts K.
- >> Maastricht Universitair Medisch Centrum. COC. Nieuwjaarslezing: Het individueel functioneren van medisch specialisten en het gebruik van MSF. Maastricht, 16 Januari – Lombarts K.
- >> NTVZ. Voordracht: Nieuwe Perspectieven op Kwaliteitsbevordering voor Toezichthouders in de Zorg. Zeist, 23 Januari – Lombarts K.
- >> Amsterdam UMC management trainees. Workshop: medisch specialist in maatschap of loondienst? Amsterdam, 18 november – Kruijthof K, Debets M.

### Betrokkenheid Amsterdam UMC ontwikkeling en organisatie

- >> Lid Senaat UvA, namens Faculteit Geneeskunde – K Lombarts
- >> Adviseur COC bestuur – Lombarts K.
- >> Voorzitter Opleidingscommissie AMC Graduate School – Lombarts K.
- >> Co-voorzitter Werkgroep Duurzame Inzetbaarheid AIOS – Lombarts K.
- >> Co-voorzitter Commissie opleidingskwaliteit APH (tot augustus) – Lombarts K
- >> Professional Development Coach ihkv IFMS-herregistratie – Lombarts K. (2019: 10 gesprekken + 2 intervisiebijeenkomsten).

## Opleidingen, cursus en congresbezoek

- >> Amsterdam Health Education and Discovery (AHEAD). Amsterdam, 7 februari – Bindels E.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Werkgroep Praktijk van het Medisch Onderwijs (PMO) – Onderwijsfilosofie, de betekenis voor het medisch onderwijs. Utrecht, 28 maart – Bindels E.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Preconference promovendidag. Utrecht, 11 april – Jansen I.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Promovendidag. Utrecht, 12 april - Jansen I, Bindels E, Debets M.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Congres. Rotterdam, 21-22 november. Jansen I, Lombarts, K, Bogerd, R. >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) Werkgroep Welbevinden Zorgprofessionals – Utrecht, maart – Lombarts K.
- >> Jaarvergadering RVS. Den Haag, 10 Oktober – Lombarts K.
- >> European Association for Physician Health (EAPH). The Doctor, The Patient and The Workplace. Oslo, Noorwegen, 20-21 mei – Bindels E, Debets M, Lombarts K.
- >> Hospital Leadership Course. Bijscholing voor toezichthouders. Leuvenum, 25-26 juni – Lombarts K.
- >> Rogano meeting. Wenen, Oostenrijk, 23-24 augustus – Bindels E, Debets M, Jansen I, Silkens, M, Lombarts K.
- >> Masterclass 'Unprofessional behavior and resident wellbeing' door Jo Shapiro. Amsterdam, 18 oktober – Bindels E.
- >> AMEE. Congres. Vienna, 24-28 August. Bindels E, Debets M, Jansen I, Silkens, M, Lombarts K.
- >> Graduate School. Cursus Research Data Management, Amsterdam, mei – Jansen I.
- >> Graduate School. Cursus Didactical Skills, Amsterdam, juni – Jansen I.

- >> Graduate School. E-learning Practical Biostatistics, Amsterdam, januari – Debets M.
- >> Graduate School. Cursus Project Management, Amsterdam, februari – Debets M.
- >> Graduate School. Cursus Kwalitatief Onderzoek, Amsterdam, april – Debets M.

## Professionele (neven)activiteiten

- >> Lid Raad van Advies Protestants Theologische Universiteit, Amsterdam – Lombarts K.
- >> Lid Raad van Toezicht St Amphia Ziekenhuis, Breda – Lombarts K.
- >> Lid ZonMw Programmacommissie Gender & Gezondheid – Lombarts K.
- >> Voorzitter NVMO Promovendinewerk – Jansen I.
- >> Adviseur promovendi NVMO bestuur – Jansen I.
- >> Lid Programmaraad Quality of Care APH – Debets M.
- >> Lid Junior Council Quality of Care APH – Debets M.

## Relevante lidmaatschappen

- >> Association for Medical Education in Europe (AMEE) – allen.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) – allen.
- >> Nederlandse Vereniging Toezichthouders in Zorg en Welzijn. – Lombarts, K.

## Subsidies

- >> Innovatiesubsidie onderzoeksinstituut Amsterdam Public Health, programma of Care. Project: 'Quality of care and quality of caring: developing a compassion training for physicians' (17.500 euro). Jansen I, Debets M, Bogerd R, Lombarts K