

A word cloud centered around the main title 'Professional Performance'. The words are arranged in a roughly cross-like shape. The largest word is 'Professional Performance' at the bottom. Other prominent words include 'Jaarverslag 2013', 'SETQ', 'onderzoek', 'verantwoorde patiëntenzorg', 'kwaliteit', 'medisch specialisten', 'AMC', 'evidence-based', 'verankering', 'Smart', 'INCEPT', 'D-RECT', 'leerstoel Professional Performance', 'ReACT', 'TeamQ', 'Promotie: From Feedback to Action', 'praktijk', 'samenwerken', 'onderzoekers', 'inspireren', 'reflectie', 'motiveren', 'functioneren', 'professioneel', and 'verankering'.

Professional Performance

medisch specialisten

AMC

professioneel

Smart

verankering

evidence-based

functioneren

motiveren

INCEPT

D-RECT

onderzoek

samenwerken

verantwoorde patiëntenzorg

leerstoel Professional Performance

inspireren

TeamQ

Promotie: From Feedback to Action

praktijk

ReACT

onderzoekers

reflectie

kwaliteit

Inhoudsopgave Jaarverslag 2013

- **Voorwoord**
2013: *Professional Performance* vol in beeld
- **Professional Performance in de (opleidings)praktijk**
- **Professional Performance-onderzoek**
- **Even Voorstellen**
De onderzoeksgroep *Professional Performance* en samenwerkingspartners
- **Vooruitblik**
Een blik op 2014
- **Bijlagen:**
 - Overzicht voordrachten
 - Overzicht van professionele nevenactiviteiten
 - Overzicht lidmaatschappen
 - Overzicht gevolgde opleidingen/cursussen/congressen

VOORWOORD

2013: Professional Performance vol in beeld

Hartelijk dank voor het openen van het jaarverslag 2013 van de onderzoeksgroep *Professional Performance (PP)*. Met veel plezier geven we u inzicht in onze activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar. Om met die resultaten te beginnen, in 2013 bereikten en vierden de onderzoeksgroep PP en het AMC een tweetal zichtbare mijlpalen. Op voordracht van de Raad van Bestuur van het AMC besloot het College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam om dr Kiki Lombarts te benoemen tot hoogleraar op het vakgebied *Professional Performance*. (zie <http://www.uva.nl/nieuwsagenda/nieuws/hoogleraarsbenoemingen>) Met deze benoeming wordt het belang van een goed functionerende medische professie voor het kunnen bieden van een kwalitatief hoogwaardige patiëntenzorg en vervolgopleidingen onderstreept. Het onderzoek naar de *professional performance* van medisch specialisten zal blijven bijdragen aan het zichtbaar maken, het verklaren en waar mogelijk verbeteren van het functioneren van medisch specialisten.

Een tweede mijlpaal in 2013 was de promotie van dr Renee van der Leeuw (Promotieteam: Prof. dr MJ Heineman, Prof. dr O Arah en dr K Lombarts). Op 25 september verdedigde Renee als eerste promovenda van de jonge onderzoeksgroep PP op overtuigende wijze haar proefschrift getiteld: *From Feedback to Action: Physicians Teaching Performance in Residency Training*. In haar onderzoek staat het gebruik van feedback in de medisch specialistische vervolgopleiding centraal. (zie de PP website voor de dissertatie) De promotie van Renee van der Leeuw was een goede aanleiding om het onderwerp 'Feedback' met geïnteresseerde opleiders, aios, onderzoekers, onderwijskundigen en andere belangstellenden te bediscussiëren. Daartoe organiseerden het AMC Teach-the-Teacher programma, het Onderwijsinstituut Medische Specialistische Opleidingen (OMSO) van het AMC en de PP-onderzoeksgroep gezamenlijk een

symposium onder de naam: *Feedback is Zilver, High Performance is Goud*. Het KNAW gebouw faciliteerde voor de ruim 125 aanwezigen een inspirerende middag die werd ingeleid door gerenommeerde sprekers uit binnenland (Mr Marius Buiting, arts) en buitenland (Prof. Kelley Skeff, Stanford University en Prof. Arah, UCLA, USA). Via de PP website kunt u het symposium terugluisteren!

In 2013 startten we ook nieuw onderzoek met de komst van drie nieuwe collega's. Met de fulltime promovendi Milou Silkens en Alina Smirnova en de parttime onderzoeker Myra van der Goor (AMC) kunnen we het *Professional Performance* onderzoek verder verdiepen. In dit jaarverslag stellen zij zich aan u voor.

De veranderingen in de groepssamenstelling bleken een goede aanleiding om eens stil te staan bij onze interne organisatie. In december formuleerden we met elkaar onze gezamenlijk waarden. Van daaruit werken we aan het produceren van nieuwe kennis, mooie publicaties en relevante evaluatiesystemen. Deze waarden dragen bij aan het zijn van betrouwbare samenwerkingspartners voor elkaar en onze klanten. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te gaan over onze 7 waarden:

1. Wij zoeken actief het wetenschappelijk debat op
2. We gedragen ons als 'active learners' en ondersteunen collega's in hun leertraject
3. Wij koesteren en benutten de diversiteit in de onderzoeksgroep
4. We verbinden ons actief en persoonlijk met onze doelgroep/de praktijk
5. Wij dragen bij aan een effectieve en doelmatige organisatie van ons werk
6. Wij zorgen voor elkaar
7. We kiezen voor kwaliteit.

Leest u vooral ook de rest van dit jaarverslag voor meer *Professional Performance* nieuws en ontwikkelingen. We horen graag uw reactie!

De onderzoeksgroep *Professional Performance*

Professional Performance in de praktijk

Het *Professional Performance* meet- en verbeterprogramma is ontwikkeld met en voor medisch specialisten en aios. De primaire drijfveer achter deze ontwikkeling is de ultieme wens verantwoorde zorg te kunnen (blijven) bieden aan patiënten die met een gezondheidsklacht of –vraag een beroep doen op artsen. Het PP-programma beoogt artsen te faciliteren in het goed en steeds beter bieden van zorg aan patiënten en van een vervolgopleiding aan aios.

Vier evaluatiesystemen maken thans onderdeel uit van het programma: SETQ (individueel functioneren opleiders/supervisors), DRECT (opleidingsklimaat), TeamQ (onderlinge samenwerking opleidersgroep) en INCEPT (individueel functioneren medisch specialist). Dankzij de landelijke participatie van medisch specialisten in het PP-programma hebben steeds meer medisch specialisten inzicht in hun eigen functioneren en de kwaliteit van de opleiding en zorg die zij leveren. Het aantal opleidingen dat is gestart met het gebruik van de bekende SETQ en DRECT systemen is in 2013 met 43 opleidingen toegenomen. Daarnaast voerden vele vervolgoopleidingen die in de voorgaande jaren al deelnamen aan de PPO-systemen dit jaar een herhaalmeting uit. Naast de al langer bestaande systemen SETQ- en DRECT-evaluaties - die op steeds grotere schaal gebruikt worden – is dit jaar ook het gebruik van de TeamQ (Team Quality) weer toegenomen en wordt het INCEPT-systeem (INviting Coworkers to Evaluatie Physicians Tool) naast het AMC, nu ook gebruikt in het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis en in het UMC St. Radboud.

Deelname aan PPO

In vergelijking met 2012 is het aantal opleidingen dat deelneemt aan SETQ en DRECT wederom gestegen. Daarnaast zagen we een stijging van het aantal deelnemende opleiders aan de SETQ (+427 ten opzichte van 2012) en het aantal deelnemende aios aan zowel de SETQ (+300) en DRECT (+437). Bij de TeamQ zagen we dit jaar een toename in het aantal deelnemende ziekenhuizen, opleidingen, specialismen en opleiders. Dit

recentelijk gevalideerde instrument begint duidelijk aan populariteit te winnen. Een vernieuwde (kortere) versie van het gevalideerde TeamQ instrument zal in 2014 beschikbaar zijn voor geïnteresseerde opleidingen. De belangstelling voor INCEPT is in 2013 toegenomen. We voorzien voor 2014 een sterke groei.

Deelname PPO in 2012 en 2013

	Deelname Professional Performance Evaluaties							
	Teaching Performance						Clinical Performance	
	SETQ		DRECT		TeamQ		INCEPT	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Ziekenhuizen	41	43	36	40	19	27	1	3
Opleidingen	170	193	173	186	66	70	2	5
OOR's	6	7	6	7	6	7	1	3
Specialismen	33	35	35	35	24	29	2	5
Opleiders	2354	2781	-	-	719	856	50	32
AIOS	2270	2570	1846	2283	-	-	-	-

SETQ: System for Evaluation of Teaching Qualities

D-RECT: Dutch Residency Educational Climate Test

TeamQ: Team Quality

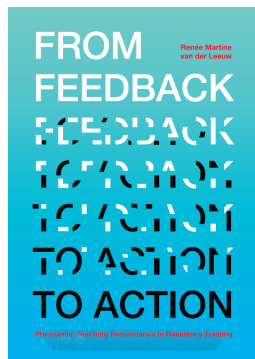
INCEPT: INviting Co-workers to Evaluate Physicians Tool

SETQ gelanceerd in buitenland

Dankzij een goede internationale samenwerking kon SETQ in 2013 worden geïntroduceerd in Denemarken, Zwitserland, Oostenrijk en de UK. De lancering vond plaats binnen de anesthesiologie en betreft vooralsnog een pilot. De herziene SETQ-vragenlijst kreeg de naam SETQ *Smart* mee, waarbij smart verwijst naar **Stand**ardizing **M**easurements in **Anesthesiology Residency Training**. Als dat niet smart is.

Professional Performance-onderzoek

Kort en krachtig gezegd richt het *Professional Performance* onderzoek zich op het *meten*, *verklaren* en waar mogelijk *verbeteren* van het functioneren van medisch specialisten in hun diverse professionele rollen. Volgens deze driedeling rapporteren we ook het onderzoek van de gelijknamige onderzoeksgroep. We sluiten dit hoofdstuk af met het onderzoek dat zich niet goed in deze categorieën laat vatten.



Maar eerst vermelden we (nogmaals) met trots de publicatie en bijbehorende promotie van dr Renée van der Leeuw.

- *From Feedback to Action: Physicians Teaching Performance in Residency Training*. Renee M. van der Leeuw. Dissertatie UvA, faculteit der Geneeskunde. 2013. 206 Pagina's. ISBN nummer: 9789462034396.
- Het proefschrift is te downloaden via: <http://dare.uva.nl/document/494890>.

Meten

De afgelopen jaren heeft de onderzoeksgroep een aanzienlijk aantal SETQ validatiestudies gepubliceerd. Maar valideren vraagt om periodieke herhaling en is dus een continue activiteit. Ook in 2013 heeft de SETQ (wederom) een belangrijke kwaliteitstoets ondergaan. Verschillende statistische analyses hebben uitgewezen dat SETQ een robuust instrument is voor het meten van individuele opleiderkwaliteiten van medisch specialisten. En er is nu meer bekend over de 'vrije tekst'-feedback die aios formuleren voor hun opleiders. Ook werd in 2013 het nieuwe TeamQ instrument (dat de samenwerking binnen een opleidersgroep evalueert) aan een validatiestudie onderworpen. Dankzij de 115 opleidersgroepen uit verscheidene Nederlandse ziekenhuizen die gebruik

maakten van het instrument TeamQ, konden we het instrument bestuderen en aanpassen. Het resultaat is een ingekorte vragenlijst die op betrouwbare en valide wijze de samenwerking van opleidersgroepen in kaart kan helpen brengen. Voor het INCEPT-instrument (360 graden evaluatie van de specialist in zijn rol als zorgverlener) staat een validatiestudie gepland. Deze studie staat als onderdeel van een groter project beschreven in een onderzoeksprotocol. Tot slot resulteerde het Europese Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe (DUQuE)-project in de afronding van een tweetal validatiestudies. Binnen dit Europese onderzoek naar de effectiviteit van kwaliteitsverbeteringsstrategieën in ziekenhuizen, ontwikkelden we instrumenten om de professionaliteit van artsen en verpleegkundigen respectievelijk hun rol in het klinisch management van Europese ziekenhuizen te meten.

- *Confirmatory Factor Analysis of the System for Evaluation of Teaching Qualities (SETQ) In Graduate Medical Training*. Boerebach BCM, Arah OA, Lombarts KM. (Submitted).
- *Frequency and Determinants of Residents' Narrative Feedback on Teaching Performance of Faculty: Narratives in Numbers*. van der Leeuw RM, Overeem K, Heineman MJ, Arah OA & Lombarts KM. Academic Medicine, 2013.
- *New Evaluation tool for the Quality of Teamwork in Educational Teams: the Development, Validation and Usability of TeamQ*. Slootweg IA, Lombarts KM, Boerebach BCM, Scherpbier A, Van der Vleuten C. (In bewerking).
- *A study protocol to evaluation its psychometric properties and the implementation of the INviting Co-workers to Evaluate Physicians Tool (INCEPT) system*. Boerebach BCM, Arah OA, Scherpbier A, Keijzer C, Schlack, Mourits M, Lombarts KM. (Submitted)
- *Measuring Professionalism in Medicine and Nursing: Results of a European Survey*. Lombarts KL, Ploch T, Thompson CA, Arah OA, on behalf of the DUQuE Project Consortium. (Under revision)

- *Measuring clinical management by physicians and nurses in European hospitals: development and validation of two scales.* Ploch T, Arah OA, Botje D, Thompson CA, Klazinga N, Wagner C, Mannion R, Lombarts K, on behalf of the DUQuE Project Consortium. (In press)

Verklaren

Na meten komt begrijpen. Wat verklaart nu het goede opleiderschap en het goed zorgverlenerschap van medisch specialisten? In 2013 hebben we in diverse studies onderzocht wat het goed functioneren van medisch specialisten kan verklaren. Wat betreft het 'goed opleiden' zijn we onder meer te weten gekomen dat het leerklimaat op een afdeling van belang is, net als de bevlogenheid van medisch specialisten voor het opleiderschap, en bepaalde persoonlijkheidskenmerken. Verder begrijpen we ook meer van de wijze waarop de formele opleiders leiding geven aan opleidersgroepen. Het verklaren van goed zorgverlenerschap hebben we onder de loep genomen in twee systematische literatuuronderzoeken. Tegen de verwachtingen in, blijkt interpersoonlijk gedrag van artsen geen grote invloed te hebben op de kwaliteit van zorg. Daarentegen blijkt positieve werkbeleving, bijv. baantevredenheid, wel bij te dragen, vooral aan patiënten tevredenheid. Tot slot is er ook bij aios steeds meer aandacht voor werkbeleving, waarbij we strategieën beschrijven die de gedrevenheid in het werk zouden kunnen worden.

- *The Teacher, the Physician and the Person: Exploring Causal Connections between Teaching Performance and Role Model Types Using Directed Acyclic Graphs.* Boerebach BC, Lombarts KM, Scherpbier AJ, Arah OA. PLoS ONE, 2013.
- *Effect of the Learning Climate of Residency Programs on Faculty's Teaching Performance as Evaluated by Residents.* Lombarts KM, Heineman MJ, Scherpbier AJ, Arah OA. PLoS ONE. (In press)
- *Good Supervisors Need to Be More than Engaged Physicians: The Relevance of Teacher Work Engagement.* Scheepers RA, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts KM. (Submitted)

- *Personality Traits Affect Teaching Performance of Attending Physicians: Results of a Multicenter Observational Study.* Scheepers RA, Lombarts KM, van Aken M, Heineman MJ, Arah OA. (Under revision)
- *Program directors in their Role as Leaders of Teaching Teams in Residency Training.* Slootweg IA, Vleuten van der CPM, Heineman MJ, Scherpbier AJ, Lombarts KM. (Submitted)
- *Residents' engagement and empathy influence their evaluation of faculty's teaching performance.* SS Lases, OA Arah, EGJM Pierik, E Heineman, MJMH Lombarts. (Submitted)
- *The impact of clinicians' personality and their interpersonal behaviors on the quality of patient care: A systematic review.* Boerebach BC, Scheepers RA, van der Leeuw RM, Heineman MJ, Arah OA, Lombarts KM. (Submitted)
- *A systematic review of the impact of physicians' occupational well-being on the quality of patient care.* Scheepers RA, Boerebach BC, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts KM (Submitted)
- *Zorgen over de mentale fitheid van aiossen. 2 mogelijke oplossingsstrategieën.* Lases SS, Lombarts MJMH en Heineman E. NTvG 2013.

Verbeteren

Betrouwbare en valide metingen van het functioneren van specialisten dienen uiteindelijk handvaten te bieden voor het daadwerkelijk versterken van dit functioneren. In kwaliteits(management)jargon uitgedrukt: 'wordt de PDCA-cyclus doorlopen?'. In verschillende studies kwam aan de orde of en wat opleiders- of vakgroepen doen met de ontvangen feedback. Voor de professionele rol van *opleider* hebben we onderzocht hoe specialisten omgaan met de feedback die zij ontvangen. En wat het effect van feedback is op het functioneren: het blijkt vooral van belang te zijn dat aios voldoende verbeteringsuggesties geven aan hun supervisors. Overigens hebben we met behulp van de literatuur 12 tips geformuleerd om artsen te helpen bij het optimaal gebruik maken van

feedback. Dit alles met als doel om te komen tot nog beter functionerende specialisten.

- *Explaining how faculty members act upon residents' feedback to improve their teaching performance.* Van der Leeuw RM, Slootweg IA, Heineman MJ, Lombarts KM. Medical Education, 2013.
- *Effect of residents' feedback on subsequent teaching performance improvement of faculty working in residency training: a longitudinal study.* (Submitted)
- *The Impact of Resident- and Self-Evaluation on Subsequent Teaching Performance.* Boerebach BC, Arah OA, Heineman MJ, Busch OR, Lombarts KM. (Submitted)
- *Twelve tips for making the best use of feedback.* Van der Leeuw RM & Slootweg IA Medical Teacher. 2013
- *Kwaliteitszorg Vervolgopleidingen Spoedeisende geneeskunde.* Van Driel APG, Saanen J, Kok M, Luitse J, Lombarts KM. (In bewerking)
- *Kwaliteit van zorg en opleiding systematisch geëvalueerd: Gebruik en Beleving van Evaluaties door Nederlandse Internisten.* Kinaci A, Netten P & Lombarts KM. (In bewerking)
- *Hoe wordt feedback over opleiderskwaliteiten in de opleidersgroep besproken? Resultaten van een survey.* Van Engelen T, Van der Leeuw RM & Lombarts K. (In bewerking)

Overig onderzoek

Tot slot rapporteren we nog een aantal publicaties die een mooie aanvulling vormen op bovenstaand werk. We schreven mee aan de geactualiseerde versie van het handboek *evidence-based* richtlijnontwikkeling (Bohn Stafleu Loghum), een onderzoek naar de aard en omvang van disfunctionerende zorgprofessionals (NIVEL) en een studie naar de immunisatiepraktijk van patiënten na een niertransplantatie.

- *Visitatie en richtlijnen.* P. 277-284. Blommestein R van, Fossen JA, Hagemeyer JW, Lombarts MJMH. In: JJE van Everdingen et al. (red) Handboek evidence-based richtlijnontwikkeling: een leidraad voor de praktijk. Bohn Stafleu van Loghum, Houten, 2014.

- *Inventariserend (literatuur)onderzoek naar de aard en omvang van de problematiek van disfunctionerende beroepsbeoefenaren in de Nederlandse gezondheidszorg.* Cordula Wagner, Kiki Lombarts, Patriek Mistiaen, Marijke Loerts, Roland Friele, Martine de Bruijne. NIVEL, Utrecht, 2013. ISBN: 9789461221841.
- *Immunization after renal transplantation: current clinical practice, barriers of nephrologists and patients' awareness and attitude.* Struijk GH, Lammers AJL, Brinkman RJ, Lombarts KL, van Vugt M, van Donselaar-van der Pant KAMI, ten Berge IJM, Bemelman FJ. (Submitted)

Professional Performance in de Pers

In 2013 verscheen er in de media berichtgeving over het proefschrift van Renée van der Leeuw. Met name in september was er aandacht voor 'From Feedback to Action', onder andere in de **Discours** (AMC uitgave) en in **Folia** (UvA uitgave). In Discours was eerder aandacht besteed aan een systematische review van de PP-onderzoeksgroep en ditmaal stond een praktisch hoofdstuk, met 12 tips om het beste uit feedback te halen, in de schijnwerpers. Het artikel in Folia ging in op het proefschrift, maar gaf ook een bredere kijk op promoveren om studenten daar een beeld van te kunnen laten vormen.

EVEN VOORSTELLEN

Onderzoeksgroep *Professional Performance*



Kiki Lombarts

Kiki werd in oktober 2013 tot hoogleraar Professional Performance aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam (AMC-UvA) benoemd. Kiki leidt als principal investigator (PI) de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zij stond aan de basis van de ontwikkeling van het *Professional Performance*-

programma en de gelijknamige onderzoeksgroep. Kiki is de dagelijkse begeleider van de *Professional Performance*-promovendi en heeft een uitgebreid (inter)nationaal netwerk op het gebied van de praktijk van en het onderzoek naar *Professional Performance*.



Renée van der Leeuw

Na 4 jaar onderzoek doen verdedigde Renée haar proefschrift "From Feedback to Action" succesvol op 25 september 2013. Hierna is zij gestart als ANIOS in een verpleeghuis. Toch blijft ze een dag per week actief betrokken bij de onderzoeksgroep *Professional*

Performance. Met haar kennis en ervaringen ondersteunt zij collega's in lopende onderzoeksprojecten.



Benjamin Boerebach

Sinds maart 2011 werkt Benjamin - opgeleid als bewegingswetenschapper (VU) - bij de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zijn onderzoek richt zich op het meten en verklaren van goed opleiderschap én goed zorgverlenerschap. Hij heeft in het bijzonder interesse in

methoden en statistiek. In 2013 studeerde hij voor een periode van 3 maanden aan de University of California, Los Angeles, afgerond onder supervisie van Prof. Dr. Onyebuchi Arah. Voor deze stage wist hij een beurs te bemachtigen bij Stichting De Drie Lichten.



Irene Sloomweg

Irene heeft al een mooie en lange carrière achter de rug in de zorg en als onderwijskundige in het LUMC en het VUmc. Zij is geïntrigeerd door het thema samenwerken en heeft hiervan haar promotieonderwerp gemaakt. Sinds 2011 versterkt zij de onderzoeksgroep *Professional*

Performance. Daarnaast is zij als trainer betrokken bij het AMC Teach-the-Teacher-programma.



Renée Scheepers

Renée versterkt sinds januari 2012 de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zij rondde twee masters af in de Klinische- en Gezondheidspsychologie en in de Interdisciplinaire Sociale Wetenschappen aan de Universiteit van Utrecht. Deze achtergrond zien we terug

in haar onderzoek, waarin modellen uit de Arbeids- en Organisationspsychologie gebruikt worden om het functioneren van specialisten in hun rol als arts en opleider te verklaren.



Lenny Lases

Lenny was in 2013 een half jaar fulltime als onderzoeker aan de onderzoeksgroep PP verbonden. Vanaf 1 november is zij in opleiding tot chirurg en besteedt zij naast haar baan als arts-assistent in de Isala Klinieken te Zwolle nog een dag per week aan promotieonderzoek

naar de mentale fitheid van arts-assistenten. Zij brengt met haar ervaringen uit de praktijk vaak nieuwe invalshoeken mee die voor collegaonderzoekers van grote waarde zijn.



Milou Silkens

Milou is op 1 oktober 2013 begonnen als promovenda bij de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zij is opgeleid als gezondheidswetenschappen aan de FHML in Maastricht. Tijdens haar studie heeft zij interesse ontwikkeld voor onderwijs verbeteren en onderwijs geven. In haar promotietraject zal zij kijken naar de rol die context speelt voor het goed kunnen opleiden van AIOS.



Alina Smirnova

Alina versterkt sinds 1 oktober als promovenda de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Haar promotie zal t.z.t. plaatsvinden aan de Universiteit Maastricht. Zij is aan de University of Toronto, Canada, opgeleid als arts. Tijdens haar opleiding ontwikkelde ze interesse in wetenschappelijk onderzoek en de spoedeisende hulp. Zij zal zich tijdens haar promotie bezig houden met de vraag of betere opleidingen ook betere artsen en betere zorg zullen leveren. Ze hoopt hierbij zich ook te kunnen richten op de spoedeisende hulp.



Myra van den Goor

Myra is, na haar 10-jarige carrière als huisarts, in 2009 een adviesbureau begonnen op het gebied van groepsfunctioneren, samenwerking en conflictdynamiek van medische maatschappen en medische staven. In 2013 startte zij als parttime wetenschappelijk onderzoeker bij de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Door haar ruime praktijkervaring is zij bijzonder goed toegerust om het suboptimaal functioneren van een individu of team te bestuderen.

Wetenschappelijke begeleiding van de onderzoeksgroep Professional Performance

De onderzoeksgroep *Professional Performance* wordt in de uitvoering van het onderzoek begeleid door Prof. dr Maas Jan Heineman (AMC), Prof. dr Onyebuchi Arah (UCLA), Prof. dr Albert Scherpbier, Prof. dr Cees van der Vleuten en dr Renée Stalmeijer (allemaal Universiteit Maastricht) en Prof. dr Erik Heineman (UMCG). Zij brengen allen een unieke en onmisbare expertise in en treden op als (co-)promotoren van de PP-promovendi. Maas Jan Heineman, (mede) als lid van de Raad van Bestuur van het AMC, Onyebuchi Arah als epidemioloog en statisticus, Albert Scherpbier als decaan en lid van de Raad van Bestuur te Maastricht, Cees van der Vleuten als internationaal erkend expert op het gebied van medisch onderwijs en Erik Heineman als hoogleraar chirurgie en hoofd opleider in de regio Noord. Kiki Lombarts is als hoofd van de onderzoeksgroep bij de begeleiding van alle promovendi betrokken. Sinds 2013 is ook Renée Stalmeijer actief betrokken (als co-promotor van Alina Smirnova) bij het PP-onderzoek vanuit haar expertise als assistant-professor en directeur van het master programma Health Professions Education te Maastricht. Lenny Lases wordt verder begeleid door dr Robert Pierik, opleider heelkunde, Isala Klinieken, Zwolle.

Samenwerkingspartners

De PP-onderzoeksgroep werkt intensief samen met medisch specialisten, opleiders, arts-assistenten, centrale opleidingscommissies (COC's), beleidsmakers, onderwijskundigen, technici en collega-onderzoekers. De opleiders en arts-assistenten zijn nauw betrokken bij de (verdere) ontwikkeling van de verschillende meet- en verbetersystemen waaraan de onderzoeksgroep werkt. Onder andere tijdens vergaderingen van de COC's, overdrachten en clusterevaluaties wordt met opleiders en arts-

assistenten van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen in het veld en op onderzoeksgebied.

De onderzoeksgroep Professional Performance maakt deel uit van het Center for Evidence-Based Education (CEBE) en werkt graag samen met de CEBE collega's. Met drs. Coby Baane, leider van het AMC Teach-the-Teacher-programma, werken we intensief en in toenemende mate samen aan de implementatie van de resultaten van de performance-evaluaties. Zij zorgt mede voor een goede aansluiting met de opleidingspraktijk. Het wetenschappelijk debat voeren we met name met collega-onderzoekers Joost van den Berg, Joris Berkhout en dr. Esther Helmich. Met de overige collega's werken we ook aan kennisvermeerdering in ons afdelingsbreed Theoretisch Overleg.

De collega-onderzoekers van buiten het AMC vormen eveneens een belangrijke schakel in het netwerk van de PP-onderzoeksgroep. De tweemaandelijksse Journal Club met promovendi van onder meer het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, de faculteit Diergeneeskunde, het VUmc en de Universiteit Utrecht vormt hét moment voor discussie over het eigen werk. Met de Maastrichtse collega-onderzoekers (van de vakgroep Medisch onderwijs) wordt één keer in de twee maanden het Kwalitatief Onderzoeksoverleg gehouden.

In 2013 sloten een tweetal medisch studenten zich aan bij de onderzoeksgroep voor een stage vanuit het AMC Master Honours-programma. Tjitske van Engelen hielp bij het opzetten van een survey onder alle (historische) gebruikers van het SETQ-systeem vanuit de onderzoeksvraag 'hoe gaan opleidersgroepen om met de SETQ evaluatieresultaten?'. Ahmet Kinaci verdiepte zich in de vraag naar de (on)zin van de verschillende soorten van kwaliteitsevaluaties waarmee Nederlandse internisten zoal te maken krijgen. Dr Patrick Netten (internist, Jeroen Bosch Ziekenhuis) participeerde ook in deze studie.

De steun en betrokkenheid van het ministerie van VWS maakten verdere opbouw en groei van de onderzoeksgroep mogelijk. In het bijzonder vond

plezierig en inspirerend overleg plaats met drs. Gerlinde Holweg. De contacten met VWS zijn blijvend waardevol door de informatie-uitwisseling over enerzijds ontwikkelingen binnen de opleidingspraktijk en anderzijds de beleidsvoering door het ministerie.

In het kader van het evalueren van professional performance van medisch specialisten wisselen we regelmatig van gedachten met de collega's van het Center for Medical Education van de McGill University in Montreal (Prof. Richard Cruess en Prof. Sylvia Cruess; Prof. dr Yvonne Steinert en dr Meredith Young) en de Mayo Clinics (dr Darcy Reed). In 2013 verzorgden we gezamenlijk een research sessie op het jaarlijkse Canadese onderwijscongres. Ook startten we gezamenlijk een onderzoek naar de facilitering van opleiders/supervisors bij de reflectie op de door hen verkregen feedback. Dit onderzoeksproject, genaamd ReACT (Reflection Aid for Clinical Teachers), werd gefinancierd door de Association for Medical Education in Europe (AMEE).

De internationalisering van de SETQ *Smart* binnen de anesthesiologie kreeg in 2013 vorm dankzij de plezierige samenwerking met collega's Prof. dr Markus Hollmann (AMC), Dr Andrew Ferguson (Craivagon, UK), Dr Bente Malling (Aarhus University, Denmark), Dr Elisabeth van Gessel (voorzitter van de Standing Committee on Education and Professional Development van de European Board of Anesthesiologists), Prof. dr Onyebuchi Arah (UCLA) en Diederik Benders (Medox). PPO is sinds 2013 ook beschikbaar in het Duits, Deens en Engels.

In 2013 werkten AMC en Medox wederom nauw samen in het aanbieden van het Professional Performance Online-systeem. Naast SETQ, DIRECT en TeamQ kan nu ook de INCEPT (360 graden feedback aan individuele specialisten) als volwaardig evaluatiesysteem worden aangeboden. Medox staat garant voor een veilig en gebruiksvriendelijk web-based werken en het AMC levert de inhoud van alle Professional Performance Online (PPO)-systemen.

VOORUITBLIK

Een blik op 2014

Het afgelopen jaar was een dynamisch en succesvol jaar. Ons inspireert dat om vooral ook het komend jaar weer tot een goed jaar te maken. De uitgezette paden zullen we blijven bewandelen. Het blijft belangrijk om *professional performance* op een verantwoorde manier te blijven meten. Het blijft ons ook boeien te onderzoeken *wat* een medisch specialist tot een goed opleider en arts maakt, en of en zo ja hoe, we zouden kunnen interveniëren om specialisten nog beter, doelmatiger of leuker te kunnen laten werken.

Ondanks de veelsoortigheid van ons onderzoek hebben we een duidelijke gezamenlijke stip aan de horizon: een hoogwaardige en menswaardige zorg aan patiënten. We voelen ons daarbij zeer gesteund door de koers die ten aanzien van het medisch specialistische kwaliteits- en opleidingsbeleid wordt uitgezet door de relevante beleidsbepalers, zoals VWS, de Orde van Medisch Specialisten, het CGS en de RGS als ook de Inspectie voor de Gezondheidszorg. In de *Staat van de Volksgezondheid 2013* verwoordt de IGZ het als volgt: “Het investeren in de kwaliteit van zorgprofessionals komt de kwaliteit van zorg en de patiëntveiligheid ten goede en is cruciaal om disfunctioneren te voorkomen”.

Er zijn altijd verschillende wegen die naar Rome leiden. Wij voelen ons zeer thuis bij de uitspraak van de hoofdinspecteur Ronnie van Diemen “Waar angst regeert, wordt niet geleerd”. We gaan in onze onderzoeksactiviteiten en ondersteuning uit van formatieve evaluatiedoelen, een waarderende benadering van participerende specialisten en van een professionele houding van medici.

In het streven naar een goede *professional performance* van alle medisch specialisten ontkomen we er echter niet aan om ook te gaan kijken naar die situaties, organisaties, personen en/of groepen waar er sprake is van (langdurig) ondermaats presteren of disfunctioneren. In 2014 pakken we dit op met de bedoeling om (vermeende) zorgen over de professional performance van artsen vroegtijdig te kunnen signaleren en - indien mogelijk - te verhelpen.

Nieuwe onderzoeken zullen ook in 2014 weer het daglicht zien. Gelukkig ligt (lang) nog niet alles vast. Resultaten van studies mogen en moeten ook richtinggevend zijn in het maken van keuzes voor de meest relevante vraagstukken. Relevant in termen van toegevoegde waarde voor de wetenschap en voor de praktijk van opleiden en zorg verlenen.

Gelukkig staat ook een aantal zaken al wel vast voor 2014.

We nodigen u bij deze alvast van harte uit voor de **inaugurele rede** van Kiki Lombarts die zij op **3 oktober om 16.00 uur** in de aula van de Universiteit van Amsterdam zal uitspreken ter aanvaarding van de leerstoel *Professional Performance*. Noteert u de datum in uw agenda?

Maar het belangrijkste voor het nieuwe jaar is wellicht ons voornemen om met u en andere professionals samen te werken aan verantwoorde zorg, hoogwaardige vervolgopleidingen en goed wetenschappelijk onderzoek naar beide. We kijken er naar uit!

De onderzoeksgroep *Professional Performance*

Bijlage

Voordrachten

- Caterina ziekenhuis, COC, Eindhoven, 28 januari. *Het evalueren van de samenwerking in de opleidersgroep met behulp van TeamQ* - IA Slootweg.
- Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) werkgroep Praktijk Medisch Onderwijs Utrecht, 21 maart 2013. *Workshop rolmodellen* - BCM Boerebach.
- Rode Kruis Ziekenhuis, COC, Beverwijk, 9 april. *Professional Performance in het RKZ* - MJMH Lombarts.
- Academie voor Verloskunde, Amsterdam, 9 april. *Workshop Samenwerken* - IA Slootweg, F Scheele.
- European Board of Anesthesiologists, Board meeting, Brussel, 16 april. *Standardizing Measurements in Anesthesiology Residency Training (SMART)* – MJMH Lombarts.
- Conference on Continuous Medical Education, Quebec, Canada, 22 april. *Resident assessment of clinical faculty: what do we know about narrative feedback?* – MJMH Lombarts.
- Congres Kwaliteit en Veiligheid in ziekenhuizen: resultaten van twee Europese onderzoeks-projecten DUQuE en QUASER, EUR/iBMG, Rotterdam, 29 mei. *De Rol van Medisch Specialisten bij kwaliteit(sbeleid)* – MJMH Lombarts, J Quartz.
- Stichting Apotheken, Haarlem, 14 juni. *Workshop nabespreken evaluatie TeamQ* – IA Slootweg.
- Radboud Universitair Medisch Centrum, Nijmegen, 19 juni. *Inviting Coworkers to Evaluate Physicians Tool (INCEPT)* – MJMH Lombarts, BMC Boerebach.
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), AMC, Amsterdam, 24 juni. *From Feedback to Action* – RM van der Leeuw.
- Academy Health Research Meeting, Baltimore, 25 juni. *A Nationwide System for Evaluation of Teaching Qualities (SETQ) of Clinician-Educators at Teaching Hospitals* - BCM Boerebach.
- Academy Health Research Meeting, Baltimore, 25 juni. *The teacher, the physician and the person: how faculty's teaching performance influences their role modelling* - BCM Boerebach.
- Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, vakgroep heelkunde, Amsterdam, 21 augustus. *Professional Performance in de heelkunde* – MJMH Lombarts.
- Rogano meeting, Praag, 23 augustus. *Writing a conceptual paper: a dilemma* – RM van der Leeuw
- Rogano meeting, Praag, 23 augustus. *Teamwork in Educational Teams* – IA Slootweg
- Second Conference on Faculty Development, Praag, 23 augustus. *A Program for Professional Performance Improvement: Developing and Introducing Multiple Physician Performance Assessment Systems* – MJMH Lombarts, MJ Heineman, OA Arah.
- Second Conference on Faculty Development, Praag, 24 augustus. *Do Personality Traits Distinguish High Performing from Low Performing Clinician Teachers?* - RA Scheepers.
- Second Conference on Faculty Development, Praag, 25 augustus. *Does clinician teachers' work engagement result in better teaching performance and role modelling?* - RA Scheepers.
- Second Conference on Faculty Development, Praag, 25 augustus. *Explaining how faculty members act upon residents' feedback to improve their teaching performance* – RM van der Leeuw.
- Essential Skills in Continuing Education and Professional Development course, Praag, 24 augustus. *Physicians' Professional Performance Assessment & Development in The Netherlands* – MJMH Lombarts.
- Association for Medical Education in Europe (AMEE), Praag, 26 augustus. *Does clinician teachers' work engagement result in better teaching performance and role modelling?* - RA Scheepers.

- Association for Medical Education in Europe (AMEE), Praag, 26 augustus. *Building students' engagement: the design of teaching and learning interventions*. - ADC Jaarsma, JW van den Berg, RA Scheepers, SS Lases, N Mastenbroek.
- Association for Medical Education in Europe (AMEE), Praag, 26 augustus. *From feedback to action: Explaining how faculty members act upon residents' feedback to improve their teaching performance* – RM van der Leeuw.
- Association for Medical Education in Europe (AMEE), Praag, 27 augustus. *How Theory and Causal Assumptions Can Guide Data Analysis and Inference in Medical Education Research* - BCM Boerebach
- Association for Medical Education in Europe (AMEE), Praag, 27 augustus. *Residents' Engagement and Empathy Influence their Evaluation of Faculty's Teaching Performance*. - SS Lases, OA Arah, EGJM Pierik, E Heineman, MJMH Lombarts
- Wetenschappelijk symposium 'Feedback is zilver, performance is goud', KNAW gebouw Amsterdam, 23 sept. *From Feedback to Action – samenvatting proefschrift*. – RM van der Leeuw
- Promotie, Aula van de Universiteit van Amsterdam, 25 september. *From Feedback to Action, Physicians' Teaching Performance in Residency Training*. – RM van der Leeuw.
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), AMC, Amsterdam, 30 september. *SETQ goes international!* – MJMH Lombarts.
- Medische Informatiekunde, AMC, Amsterdam. 10 oktober. *Kwaliteitszorg door medisch professionals: praktijkvoorbeelden* - BCM Boerebach, RA Scheepers.
- Modernisering opleidingsvisitaties, invitational conference, CGS/RGS/OMS, Utrecht, 29 oktober. Workshop: *Visie op de opleidingsvisitatie* – MJMH Lombarts, TE van Essen.
- Reserachbespreking Principal Investigators, AMC, Amsterdam, 11 nov. *Professional Performance Onderzoek*. – MJMH Lombarts.
- Congres Nederlandse Vereniging Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan Zee, 7 november. *Kunnen Persoonlijkheidseigenschappen van Medisch Specialisten hun Opleiderkwaliteiten Onderscheiden?* - RA Scheepers.
- Congres Nederlandse Vereniging Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan Zee, 7 november. *Bevlogenheid van Medisch Specialisten in hun Werk: Zijn Bevlogen Specialisten Betere Opleiders en Rolmodellen?* - RA Scheepers.
- Congres Nederlandse Vereniging Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan Zee, 7 november. *Feedback aan opleiders: geschreven opmerkingen van arts-assistenten* – RM van der Leeuw.
- Congres Nederlandse Vereniging Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan Zee, 8 november. *Hebben de persoonlijkheid en het interpersoonlijk gedrag van artsen invloed op de kwaliteit van zorg? Bevindingen van een systematisch literatuuronderzoek*. - BCM Boerebach.
- Congres Nederlandse Vereniging Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan Zee, 8 november. *Symposium: Professioneel gedrag en de rol van rolmodellen*. - BCM Boerebach.
- Congres Nederlandse Vereniging Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan Zee, 8 november. *Samenwerking in opleidersgroepen: Validatie van het TeamQ instrument* - IA Slootweg.
- Vorenso congres 2013, Onderzoek uit de la: van wetenschap naar praktijk, Amsterdam, 29 november. *Kwaliteitsvisitatie belicht: van evaluatie naar verbetering van de professional performance van artsen*. – MJMH Lombarts.
- KNMG / MMV Congres, Opleiden is maatwerk, Nieuwegein, 11 dec. *Terug naar de kern van modern opleiden*. – MJMH Lombarts, F Scheele, C den Rooyen.

Professionele (neven)activiteiten

- Lid Commissie Scherpbier II. – MJMH Lombarts (start 2013).
- Lid Wetenschappelijke Advies Raad. Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ) Utrecht – MJMH Lombarts.
- Lid Raad van Toezicht, St. Pink Ribbon. (sinds okt 2013) – MJMH Lombarts.
- Zelfstandig adviseur medisch specialistisch kwaliteitsbeleid (sinds 2003) – MJMH Lombarts.
- Lid Klankbordgroep Onderzoeksproject Beter Leren Toezien (CBO, NVTZ, ZonMw) – MJMH Lombarts.
- Individuele begeleiding geneeskundestudent bachelorthesis – RA Scheepers.
- Tutorbegeleiding geneeskundestudenten bachelorthesis – RA Scheepers.
- Docent honoursprogramma master geneeskunde – BCM Boerebach, RA Scheepers, IA Slootweg.
- Begeleiden onderzoeksstage master geneeskunde – BCM Boerebach, RM van der Leeuw.
- Stafadviseur/trainer teach de teacher AMC – IA Slootweg.
- Jurylid beste poster, paper en wetenschappelijke paper. NVMO 2013 – IA Slootweg.
- Organisatie APROVE Symposium: Making Money with Science – RA Scheepers.

Relevante lidmaatschappen

- Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) – Allen.
- Association for Medical Education in Europe (AMEE) – Allen.
- Lid Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ) – MJMH Lombarts.
- Nederlandse Vereniging van Epidemiologie – BCM Boerebach.
- Academy Health – BCM Boerebach.
- KO-groep (Kwalitatief Onderzoek groep) Maastricht – IA Slootweg.

- Journalclub onderzoek naar medisch onderwijs - BCM Boerebach, SS Lases, RM van der Leeuw, RA Scheepers, IA Slootweg, MEWM Silkens, A Smirnova.
- Nederlandse Vereniging van Heelkunde – SS Lases.
- Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde – SS Lases, RM van der Leeuw.

Opleidingen/cursussen/congresbezoek

- Second International Conference on Faculty Development, Praag, 23-24 augustus. – MJMH Lombarts, RA Scheepers, RM van der Leeuw.
- AMEE conference, Praag, 25-28 augustus. – Allen.
- Rogano meeting, Praag, 23-24 augustus. – IA Slootweg, RM van der Leeuw.
- Modernisering Opleidingsvisitaties. Invitational Conference CGS/RGS/OMS, Utrecht, 29 okt. – MJMH Lombarts.
- Nationaal Kwaliteitscongres Medisch Specialisten, OMS/KNMG, Utrecht, 30 oktober. – MJMH Lombarts, MEWM Silkens, A Smirnova.
- KNMG / MMV Congres, Opleiden is maatwerk, Nieuwegein, 11 december. – MJMH Lombarts, IA Slootweg.
- Jaarcongres Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs, Egmond aan Zee, 7 november. – Allen.
- Afscheidssymposium Prof dr P Bakker, AMC, Amsterdam, 1 nov. – Allen.
- Wetenschappelijk symposium, KNAW gebouw Amsterdam, 23 sept. *Feedback is zilver, performance is goud* – Allen.
- AMC World of Science, Graduate School, AMC – MEWM Silkens.
- Searching Literature Databases, Graduate School, AMC – MEWM Silkens.
- Workshop Lean Management, AMC/VUMC, – BCM Boerebach, RA Scheepers, A Smirnova, MEWM Silkens.
- Cursus Onderzoek van Medisch Onderwijs, School of Health Professions Education (SHE), Maastricht, gestart 2013.– A Smirnova, MEWM Silkens.

- Causal Inference, Graduate School, AMC – BCM Boerebach.
- Epidemiological Methods, Graduate School, AMC – BCM Boerebach.
- Infectious Diseases, Graduate School, AMC – BCM Boerebach.
- Qualitative Health Research, Graduate School, AMC – RA Scheepers.
- Educational Skills Training, Graduate School, AMC – RA Scheepers.
- Scientific Writing in English, Graduate School, AMC – RA Scheepers.
- Advanced Qualitative Research Course, School of Health Professions Education (SHE) Maastricht, 22 – 26 april - IA Sloopweg.
- NVMO werkgroep Onderzoek van Onderwijs (OvO) , Amsterdam, 26 juni. *Kwaliteitscriteria voor onderzoek en sloppy science* – IA Sloopweg, RM van der Leeuw.
- Chirurgendagen, Veldhoven, 30-31 mei – SS Lases.
- Nederlandse Vereniging voor Heelkunde, Najaarsdag, Den Bosch, 29 november – SS Lases.
- Promovendiday van de Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs, 26 april, faculteit Diergeneeskunde, Utrecht. – RA Scheepers, IA Sloopweg, RM van der Leeuw.

Onderzoekssubsidies

- Development and Evaluation of an Internet-based Reflection Aid for Clinical Teachers (ReACT). Aanvragers: MJMH Lombarts, Y Steinert, D Cruess, S Cruess, M Young and D Reed. Subsiestrekker: Association for Medical Education in Europe (AMEE).
- Stichting De Drie Lichten – subsidie voor onderzoeksbezoek van 3 maanden aan University of California, Los Angeles (UCLA). Aanvrager: BCM Boerebach.