

Jaarverslag 2015

Professional Performance

Heusdenweek

Bevlogen
Rekenschap
PPP
D-RECT
IFMS/INCEPT
Groeit
Artsen Patiënt
Medemenselijk
Onderzoek
Promotie
Professie
Quick Scan
Smart
SETQ

Oogsten
AIOS

Groepsmonitor
SETQ
Ontwikkeling
Zorg
Zaaien
Feedback
Reflectie
Kwaliteitszorg
Excellent

Team
Patiëntenervaringen
Energie
TeamQ

Samenwerking

AMC

Team

Energie

INHOUDSOPGAVE

> Voorwoord	Pag. 3
> Professional Performance in de praktijk	Pag. 4
> Professional Performance-onderzoek	Pag. 5-6
> Professional Performance in de pers	Pag. 7
> Even voorstellen...	Pag. 8-10
>> De onderzoeksgroep Professional Performance	
>> Samenwerkingspartners	
>> Wetenschappelijke begeleiding	
> Vooruitblik naar 2016	Pag. 11
> Bijlagen	Pag. 12-15
>> Overzicht van wetenschappelijke activiteiten	
>> Overzicht van professionele nevenactiviteiten	
>> Betrokkenheid bij AMC-ontwikkelingen en –organisatie	
>> Overzicht van lidmaatschappen	
>> Overzicht van gevolgde opleidingen, cursussen en congressen	
> Vormgeving Jaarverslag 2015	
>> Teun Geraets (teungeraets@hotmail.com)	

VOORWOORD

Impact door samenwerking in 2015

Hartelijk dank voor uw interesse in ons jaarverslag 2015. Alweer het vijfde jaar dat we op deze manier onze resultaten, activiteiten en ambities aan ‘de buitenwereld’ presenteren. Misschien volgt u ons al wat langer? Dan weet u dat de onderzoeksgroep Professional Performance zich de afgelopen jaren sterk heeft kunnen maken door met velen samen te werken, en onderzoek te doen dat ten goede komt aan de kwaliteit van patiëntenzorg en de kwaliteit van opleiden.

Ook in 2015 waren ‘samenwerking’ en ‘impact hebben’ kenmerkend voor onze manier van werken. De samenwerking tussen het AMC en de Universiteit Maastricht in het onderzoeksconsortium Professional Performance functioneert inmiddels als een goed geoliede en productieve machine. In 2015 konden 3 nieuwe promovendi starten – ze stellen zich verderop in dit jaarverslag aan u voor - en de wetenschappelijke staf werd uitgebreid met de Maastrichtse hoogleraren Mirjam Oude-Egbrink en Sylvia Heeneman. Na 5 jaar samenwerken lijken er enkele ‘goede gewoonten’ ontstaan te zijn, zoals de (twee)jaarlijkse schrijfweek in Heusden (we beleefden dit jaar de 9e editie), en de eindejaarsweek in Maastricht (dit jaar voor de 2e keer en nu al niet meer weg te denken).

Dat dit ook rendeert kunt u lezen in dit jaarverslag. Eén hoogtepunt noemen we u nu al: de promotie van dr. Irene Slootweg (promotieteam prof. C. Van der Vleuten, prof. A. Scherpbier – beide UM, en prof. K. Lombarts - UvA). Met haar onderzoek naar samenwerking binnen opleidingsteams bracht ze niet alleen de kennis over samenwerking naar een hoger plan, maar was ze ook het levende bewijs van de meerwaarde van samenwerken in de praktijk. Het onderzoek kan alleen worden gedaan dankzij de samenwerking met de medisch specialisten, AIOS, onderwijskundigen en anderen. Velen van u waren betrokken bij onze studies, als geïnterviewde, als discussant, als mede-onderzoeker en coauteur of als gebruiker van een van de PPO-evaluatiesystemen die online worden aangeboden. We zijn u allen zeer erkentelijk. Hartelijk dank.

De trouwe gebruikers van de Professional Performance Online (PPO) systemen is in 2015 mogelijk gevallen dat de website is vernieuwd. Samen met onze samenwerkingspartner Medox.nl – de aanbieder van PPO – wordt voortdurend geprobeerd de website en de systemen toegankelijker, vriendelijker en efficiënter te maken. Medox informeert gebruikers over vernieuwingen. Feedback is welkom!

Ook in 2015 maakten weer duizenden artsen gebruik van een of meerdere PPO-evaluatiesystemen. De SETQ (performance van individuele supervisors) en de D-RECT (opleidingsklimaat) blijven het meest populair. Lees in dit verslag over het vernieuwde, sterkere D-RECT instrument! De grootste toename zagen we in 2015 in het gebruik van het IFMS/INCEPT-systeem. Het professioneel functioneren van 367 specialisten werd ermee geëvalueerd. De bereikte toename was mede te danken aan de grote inspanningen die het bureau Q3 leverde in het informeren van medische staven van ziekenhuizen over IFMS en andere PPO-systemen. We merken overigens dat steeds meer specialisten ondersteuning vragen bij het bespreken van de resultaten van de diverse evaluaties. Daarom hebben we eind 2015 met een aantal zeer ervaren begeleiders alle ‘ins and outs’ van onze evidence-based systemen besproken, zodat zij de gebruikers van PPO deskundig kunnen ondersteunen. Hun namen en cv's vindt u (binnenkort) op de website.

Wij hebben een goed gevoel over 2015, het jaar van samenwerken! Dankzij die samenwerking konden we een bijdrage leveren. Hopelijk ook aan uw werk. Graag horen we van u zodat ook 2016 impactvol kan zijn!

PROFESSIONAL PERFORMANCE IN DE PRAKTIJK

De Professional Performance (PP) onderzoeksgroep richt zich op het ondersteunen van artsen in het leveren van een kwalitatief goede opleiding aan AIOS en het leveren van goede zorg aan patiënten. Alle PP-meet-en-verbetertools zijn in samenwerking met medisch specialisten en AIOS ontwikkeld.

De evaluatietools gericht op de kwaliteit van opleiders en de opleiding zijn u wellicht inmiddels vertrouwd. De SETQ, D-RECT en de TeamQ maken al enkele jaren succesvol deel uit van het PP-programma en zijn ook weer veelvuldig gebruikt in 2015. In totaal kozen 155 opleidingen voor de SETQ, 189 opleidingen voor de D-RECT en 55 opleidingen voor de TeamQ.

Deelname opleiding gerelateerde PPO-evaluaties in 2014 en 2015

	Professional Performance evaluatiesystemen gericht op de kwaliteit van opleiders/opleiding					
	SETQ		D-RECT		TeamQ	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Instellingen	31	38	28	38	20	19
Opleidingen	153	155	211	189	55	55
Specialismen	34	33	38	38	26	25
Opleiders/ Supervisors	1787	2011			526	587
AIOS	1641	1637	1480	1379		

Steeds meer specialisten en ziekenhuizen vinden ook hun weg naar de PPO-evaluatiesystemen gericht op de kwaliteit van de zorgverlening. Met name het gebruik van de INCEPT (of Individueel Functioneren Medisch Specialist of IFMS) nam een vlucht in 2015. In totaal maakten 367 specialisten gebruik van dit systeem. De recenter (2014) toegevoegde systemen de Quick Scan (gericht op de onderlinge samenwerking binnen de vakgroep/maatschap, u mogelijk bekend vanuit de kwaliteitsvisite) en Groepsmonitor© (omgevingsfeedback voor maatschappen/ vakgroepen) werden door respectievelijk zes en acht ziekenhuizen gebruikt.

Deelname zorg gerelateerde PPO-evaluaties in 2014 en 2015

	Professional Performance evaluatiesystemen gericht op de kwaliteit van zorgverlening					
	INCEPT		Quick Scan		Groepsmonitor©	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Instellingen	2	12	5	6	5	8
Specialismen	6	36	19	8	9	11
Specialisten	104	367	97	72		

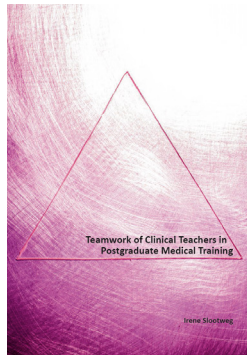
SETQ Smart in het buitenland

SETQ Smart is de internationale versie van de SETQ. De Smart is voor de opleiding anesthesiologie gepilot en thans beschikbaar in het Deens, Duits, Engels en Nederlands. In 2015 waren enkele klinieken al toe aan een herhaalde Smart evaluatie. Zweedse anesthesiologen introduceerden succesvol de SETQ Smart in hun opleiding.

PROFESSIONAL PERFORMANCE-ONDERZOEK

Kort en krachtig gezegd richt het Professional Performance-onderzoek zich op het meten, verklaren en waar mogelijk verbeteren van het functioneren van medisch specialisten in hun diverse professionele rollen. Volgens deze driedeling rapporteren we ook het onderzoek van de gelijknamige onderzoeksgroep.

Maar eerst vermelden we met gepaste trots het verschijnen van een nieuw Professional Performance-proefschrift: 'Teamwork of Clinical Teachers in Post-Graduate Medical Training' van dr. Irene Slootweg. Zij verdedigde succesvol haar proefschrift over het samenwerken van opleidersgroepen binnen de medische vervolgopleiding aan de Universiteit van Maastricht. Daarnaast rondde Renée Scheepers haar proefschrift af en werd het door de promotiecommissie goedgekeurd. Op 26 februari 2016 verdedigt ze in Amsterdam (UvA) haar onderzoek dat verschijnt onder de titel: 'Physicians' Professional Performance: An Occupational Health Psychology Perspective'.



PhD Reports

Het is trouwens een goede gewoonte om samenvattingen van afgeronde proefschriften als PhD-verslag te publiceren. Slootweg diende haar verslag in. Van Boerebach werd het gepubliceerd.

>> Boerebach BC. Evaluating clinicians' teaching performance. *Perspect Med Educ*. 2015 Oct;4(5):264-7.

PP Meten

In 2015 heeft de onderzoeksgroep Professional Performance zich in meerdere studies gericht op de validiteit van meetinstrumenten naar de kwaliteit van opleiding en zorg. Dit gebeurde niet alleen in Nederland, maar ook in ver-

schillende Europese landen. De eerste Europese SETQ-studie naar individuele opleiderkwaliteiten staat op papier en beschrijft dat de psychometrische kwaliteit van SETQ goed is en vertaalbaar naar de setting van diverse Europese anesthesiologie opleidingen. Daarnaast is de kwaliteit van het veelgebruikte instrument D-RECT opnieuw onderzocht; de aangepaste versie brengt het opleidingsklimaat met aangepaste schalen en minder vragen valide in kaart.

- >> Helmich E, Boerebach BC, Arah OA, Lingard L. Beyond limitations: Improving how we handle uncertainty in health professions education research. *Med Teach*. 2015 Nov;37(11):1043-50.
- >> Lombarts MJMH, Ferguson A, Hollmann MW, Mallin B, Arah OA. Re-design of the European System for Evaluation of Teaching Qualities in Anesthesiology Residency Training (SETQ Smart). [Submitted]
- >> Silkens ME, Smirnova A, Stalmeijer RE, Arah OA, Scherpbier AJ, Van Der Vleuten CP, Lombarts KM. Revisiting the D-RECT tool: Validation of an instrument measuring residents' learning climate perceptions. *Med Teach*. 2015 Jul 14:1-6.

PP Verklaren

Het welzijn van artsen is een 'hot issue' in het verklaren van de kwaliteit van zorg. Ook de Professional Performance-onderzoekers voegden belangrijke nieuwe kennis toe over deze relatie. Er is naar voren gekomen dat het werk-gerelateerd welzijn van artsen (zoals bevlogenheid in het werk) van belang kan zijn voor aspecten van de kwaliteit van zorg, waaronder patiënttevredenheid. Artsen zouden ondersteund kunnen worden in hun welzijn door het optimaliseren van positieve werkomstandigheden, zoals autonomie en leer- en ontwikkelingsmogelijkheden. Op dit moment wordt het leerklimaat bestudeerd als een relevante factor in het werk-gerelateerde welzijn van AIOS. Ook de relatie tussen het leerklimaat en patiëntuitkomsten is onderwerp van onderzoek. Alina Smirnova toont in een (binnenkort te publiceren) studie aan dat een positief verband tussen klimaat en patiëntuitkomsten niet vanzelfsprekend is. De uitkomsten van deze studies initieerden nieuw onderzoek. Waarover volgend jaar meer!

- >> Lases SS, Lombarts MJ, Slootweg IA, Arah OA, Pierik EG, Heineman E. Evaluating Mind Fitness Training and Its Potential Effects on Surgical Residents' Well-Being: A Mixed Methods Pilot Study. *World J Surg*. 2015 Oct 19. [Epub ahead of print]
- >> Scheepers R, Boerebach BM, Arah O, Heineman M, Lombarts MJMH. A Systematic Review of the Impact of Physicians' Occupational Well-Being on the Quality of Patient Care. *Intern Jour Behav Med*. 2015; 22(6): 683-698.

- >> Scheepers R, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Job Resources, Physician Work Engagement and Patient Care Experience. [Under review]
- >> Scheepers R, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. How Personality Traits Affect Clinician Supervisors' Work Engagement and Subsequently their Teaching Performance in Residency Training. [Under review]
- >> Silkens MEWM, Lombarts MJMH, Scherpbier AJJA, Heineman MJ, Arah OA. Towards a Healthy Learning Climate in Postgraduate Medical Education: The Role of Hospital-Wide Monitoring Committees. 2015. [Submitted]
- >> Slootweg IA, Scherpbier AJJA, Leeuw vander RM, Heineman MJ, Vleuten vander CPM. Team communication amongst clinical teachers in a formal meeting of post graduate medical training. *Adv in Health Sci Educ.* 2015.
- >> Smirnova A, Ravelli ACJ, Stalmeijer RE, Arah OA, Heineman MJ, Van Der Vleuten CP, Van Der Post JAM, Lombarts MJMH. Outcome of obstetrical care and learning climate of obstetrics and gynecology residency programs. [Submitted]
- >> Van den Berg JW, Verberg CPM, Berkhout JJ, Lombarts MJMH, Scherpbier AJJA, Jaarsma ADC. A qualitative interview study on the positive well-being of medical school faculty in their teaching role: job demands, job resources and role interaction. *BMC Res Notes.* 2015;8:401

PP Verbeteren

Dat performance van artsen inmiddels betrouwbaar en valide gemeten kan worden, betekent niet noodzakelijk dat dit ook geldt voor het meten van verbetering van performance. In een publicatie van Boerebach et al. werden verschillende statistische en methodologische uitdagingen benoemd in het meten van verbetering. Een van de manieren om verbetering te meten, is door systematische feedback van AIOS over de verbetering van het functioneren van hun opleiders. Onderzoek van Van der Leeuw et al. hiernaar wijst uit dat in de ogen van AIOS verbeteringen zichtbaar zijn in de kwaliteiten van hun supervisors, en dat sterkere verbeteringen zichtbaar zijn als de AIOS meer suggesties voor verbetering geeft. Meest recent toonde Silkens et al. aan dat ook verbetering in het opleidingsklimaat zijn waargenomen door AIOS.

- >> Boerebach BC, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts KM. Embracing the Complexity of Valid Assessments of Clinicians' Performance: A Call for In-Depth Examination of Methodological and Statistical Contexts That Affect the Measurement of Change. *Acad Med.* 2015 [Epub ahead of print].

- >> Van der Leeuw RM, Schipper M, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Narrative Feedback for Teaching Faculty in Residency Training: Analysis of the Content and Specificity of Residents' Suggestions for Improvement. *Postgrad Med J.* 2016. [Epub ahead of print]
- >> Silkens MEWM, Arah OA, Scherpbier AJJA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Focus on Quality: Investigating Residents' Learning Climate Perceptions. 2015. *PLoS One.* 2016: e0147108.
- >> Van Der Leeuw RM, Boerebach BC, Lombarts KM, Heineman MJ, Arah OA. Clinical teaching performance improvement of faculty in residency training: A prospective cohort study. *Med Teach.* 2015 [Epub ahead of print].

Disfunctioneren

Aan de andere kant van het spectrum van goede professional performance spreken we van suboptimaal of disfunctioneren. Ook hierop richtten we in 2015 onze onderzoeksblik.

- >> Van den Goor M, Wagner C, Lombarts KM. Poor Physician Performance in The Netherlands: characteristics, causes and prevalence. *J Patient Saf* 2015 July 14 [Epub ahead of print].
- >> Wagner C, Lombarts MJMH, Mistiaen P, de Bruijne M. De problematiek van disfunctionerende artsen: zelfreinigend vermogen moet beter. *Kwaliteit in Zorg* 2015;1:23-26.

Rapporten en bijdragen aan boeken

PP-onderzoekers werkten en schreven mee aan (onderzoeks-)rapporten op uiteenlopende terreinen.

- >> Viester L, van Til M, Lombarts MJMH, Anema H. *Arbeidsgeneeskunde: een verkenning.* Eindrapportage, juli 2015. VUmc, Amsterdam.
- >> Akdemir N, Lombarts K, Schreuder B, Scheele F. Zorg voor opleiden. Hoofdstuk 14. In: H den Uijl, Ton van Zonneveld (red). *Zorg voor toezicht. De maatschappelijke betekenis van governance in de zorg.* Mediawerf Uitgevers. Amsterdam, dec 2015.
- >> RGS, CGS, MMV. 'Stimulans voor interne kwaliteitsverbetering van de geneeskundige vervolgoopleidingen'. (ook bekend als Scherpbier 2.0)

PROFESSIONAL PERFORMANCE IN DE PERS

Het onderzoek van de PP-groep haalt regelmatig de pers. Wij vinden deze expositie belangrijk als een manier om artsen, studenten, onderwijskundigen, bestuurders en andere belanghebbenden te informeren over de evidence van de PPO-systemen die wij (helpen) ontwikkelen en die door velen worden gebruikt.

In Discours, een tijdschrift voor coassistenten, arts-assistenten en hun opleiders in de AMC-opleidingsregio (AMC uitgave), werd ruim aandacht besteed aan de activiteiten van de professional performance onderzoeksgroep. Benjamin Boerebach (die in december 2014 promoveerde) werd dit jaar geïnterviewd over zijn onderzoek naar het gebruik van de SETQ, het online systeem waarmee arts-assistenten digitaal feedback kunnen geven aan hun opleiders (Discours maart). In dit tijdschriftnummer kwam ook de workshop 'Onderwijskwaliteit' aan bod, die werd verzorgd door Kiki Lombarts en Coby Baane (programmameider Teach the Teacher). In deze workshop werken opleiders nauw samen met AIOS'en aan een plan om de opleiding te verbeteren.

Irene Slootweg kwam aan het woord (Discours juni) over het belang van samenwerken binnen opleidersteams, het thema waarop zij diezelfde maand promoveerde. Uit haar onderzoek bleek dat de samenwerking van medisch specialisten ten behoeve van de opleiding van AIOS'en vooral taakgericht is. Slootweg stelt dat het functioneren van stafleden als opleidingsgroep voor verbetering vatbaar is en onderstreept in haar proefschrift het belang van het geven van feedback, conflicthantering en het werken vanuit een collectieve ambitie. Tot slot werden Renée Scheepers en Joost van den Berg geïnterviewd over hun beider onderzoek op het gebied van bevlogenheid en het functioneren van artsen in hun opleidersrol (Discours november). Alle Discours interview zijn online terug te lezen via de AMC-website.

In de tijdschriften De Neuroloog en Medische Oncologie verschenen daarnaast interviews met Kiki Lombarts over de heersende spanning tussen de 'medische systeemwereld' van digitalisering en informatisering enerzijds en de 'medische leefwereld' van aandacht en medemenselijkheid anderzijds. In het Nederlands Tijdschrift voor Heelkunde werd Lombarts geïnterviewd over het belang van maatwerk voor het waarborgen van een 'leven lang leren' van medisch specialisten in hun rol als arts en opleider.

ONDERZOEKSGROEP PROFESSIONAL PERFORMANCE

Even voorstellen



Kiki Lombarts

Kiki Lombarts is hoogleraar Professional Performance aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam (AMC-UvA), stond aan de basis van de ontwikkeling van het Professional Performance-programma en leidt als principal investigator (PI) de onderzoeksgroep Professional Performance. Zij is de begeleider van de Professional Performance-promovendi en heeft een uitgebreid (inter)nationaal netwerk op het gebied van de praktijk van en het onderzoek naar Professional Performance. Zij is lid van de Wetenschappelijke Adviesraad van de NVTZ, en toezichthouder bij Pink Ribbon (2013) en het Amphia Ziekenhuis te Breda (2015).



Lenny Lases

Lenny versterkt sinds 2012 de onderzoeksgroep Professional Performance naast haar opleiding tot chirurg in Isala te Zwolle. Haar onderzoek gaat over de mentale fitheid en het welzijn van arts-assistenten. Zij brengt met haar praktijkervaringen vaak nieuwe invalshoeken mee die voor collega-onderzoekers van grote waarde zijn.



Irene Slootweg

Irene is in 2015 gepromoveerd op 'Teamwork of Clinical Teachers in Postgraduate Medical Training' en sindsdien parttime onderzoeker bij de Professional Performance-onderzoeksgroep. Tevens is ze binnen het AMC werkzaam als senior adviseur en betrokken bij de implementatie van kwaliteitsbeleid medische vervolgopleidingen en het Teach-the-Teacher



Milou Silkens

Milou is opgeleid als gezondheidswetenschapper in Maastricht en is sinds 2013 een van de Professional Performance-onderzoekers. Haar onderzoek is gericht op het meten en verklaren van de ontwikkeling van het opleidingsklimaat binnen de medische vervolgopleidingen.



Renée Scheepers

Renée is al sinds 2012 actief lid van de onderzoeksgroep Professional Performance. Zij is opgeleid tot klinisch- en gezondheidspsycholoog en tot interdisciplinair sociale wetenschapper. Haar onderzoek richt zich op het verklaren van het functioneren van artsen in hun rol als zorgverlener en opleider. Ze rondde dit jaar haar proefschrift af.



Alina Smirnova

Sinds 2013 versterkt Alina de onderzoeksgroep Professional Performance. Zij is opgeleid tot arts in Toronto, Canada. Haar onderzoek is gericht op de relatie tussen de kwaliteit van de medische vervolgopleidingen en de kwaliteit van patiëntenzorg.



Myra van den Goor

Myra is parttime verbonden aan de Professional Performance-onderzoeksgroep. Haar onderzoek is gericht op het functioneren van medisch specialisten in hun rol als zorgverlener. Na een 10-jarige carrière als huisarts, is ze partner van een adviesbureau en houdt zich bezig met de professionele ontwikkeling van medisch specialisten (IFMS en GFMS).



Guusje Bressers

Guusje is opgeleid tot diëtist, medisch antropoloog en socioloog. Sinds juli 2015 versterkt ze de Professional Performance-onderzoeksgroep. Haar onderzoek is gericht op leer- en werkklimaat van AIOS en medisch specialisten.



Joost van den Berg

Joost is in het AMC opgeleid tot arts en daar als promovendus gebleven. Sinds 2012 richt hij zich in het onderzoek op de bevoegdheid van docenten en klinisch opleiders in hun onderwijsrol. Joost is ook actief als docent in de 'Coach the Coach'-cursus van het AMC.



Elisa Bindels

Elisa is opgeleid tot klinisch neuropsycholoog. Sinds september 2015 werkt ze bij de Professional Performance-onderzoeksgroep. Haar onderzoek is gericht op de impact van feedback op het toekomstig functioneren van artsen.



Mirja van der Meulen

Mirja is opgeleid tot onderwijskundige. Sinds juni 2015 is zij werkzaam bij de Professional Performance-onderzoeksgroep. Haar onderzoek is gericht op het programmatisch evalueren van het functioneren van medisch specialisten in hun rol als arts, leraar en onderzoeker.



Nesibe Akdemir

Nesibe is opgeleid als arts en jurist. Sinds juli 2014 doet ze onderzoek naar het toezicht op de kwaliteit van de medische vervolgopleidingen en participeert in het project 'Individualisering Opleidingsduur'. Ze is werkzaam in het OLVG (locatie West).



Renée van der Leeuw

Na de verdediging van haar proefschrift “From Feedback to Action” in september 2013, is Renée vorig jaar gestart met haar opleiding tot specialist ouderengeneeskunde. Ze is nog steeds actief op het terrein van Professional Performance.



Benjamin Boerebach

In december 2014 verdedigde Benjamin zijn proefschrift “Evaluating Clinicians’ Teaching Performance”. Hij is nu werkzaam bij bestuur en bestuursstaf strategie en informatie aan de Universiteit van Amsterdam.

Wetenschappelijke samenwerking & begeleiding

De Professional Performance-promovendi werken met vele experts samen. In de uitvoering van het onderzoek treden als hun vaste begeleiders op de hoogleraren K Lombarts, MJ Heineman (beide AMC), O Arah (UCLA), A Scherpbier, C van der Vleuten, M Oude-Egbrink, S Heeneman (allen Universiteit Maastricht) en de zeergeleerde dr. R Stalmeijer (Maastricht). Daarnaast werken we in projecten samen met prof. E Heineman, prof. D Jaarsma (beide RUG), prof. F Scheele (VUmc) en dr. R Pierik (Isala kliniek, Zwolle). Zij brengen allen hun specifieke expertise in en treden op als (co-)promotoren van de PP-promovendi.

VOORUITBLIK 2016

Als u dit leest is het nieuwe jaar al weer een paar weken oud. Dat betekent dat nieuwe plannen gemaakt en in gang gezet zijn. Op de korte termijn mag u verwachten veel van ons te horen. We kijken uit naar 26 februari als de dag waarop het onderzoeksconsortium Professional Performance haar eerste lustrum zal vieren met een feestelijke en boeiende dag. Op die dag presenteren we tijdens ons ochtendsymposium 'Professional Performance 2010-2020' de resultaten van 5 jaar professional performance onderzoek en praktijk, en kijken we vooruit naar de komende 5 jaar. Denkt u met ons mee? U bent welkom! In de middag van 26 februari verdedigt Renée Scheepers haar proefschrift getiteld: Physicians' Professional Performance: An Occupational Health Psychology Perspective.

In 2016 ronden we het project 'Kwaliteit van klinische opleiders en vervolgoopleidingen' af. Dit project werd gezamenlijk gefinancierd door het ministerie van VWS, het AMC en de Universiteit Maastricht, en maakte de facto de start en de eerste vijf jaar van het professional performance onderzoek mogelijk. Nieuwe financieringsbronnen zullen moeten worden gezocht om het succes van het PP-onderzoek te kunnen prolongeren. Inhoudelijk willen we vooral doorgaan op de reeds ingeslagen wegen. We zullen ons blijven richten op het goed en gedegen meten van de professional performance van artsen. Ons bestaande instrumentarium onderwerpen we periodiek aan kwaliteitsonderzoek. We onderzoeken ook of de toegevoegde waarde van het gebruik van instrumenten en systemen kan worden vergroot als gebruikers ze naar behoefte combineren en in afwisselende frequentie inzetten. We noemen dit de ontwikkeling naar programmatisch evalueren. Bovendien zullen we bijdragen aan nieuwe kennis over het komen van inzicht in (eigen) performance naar meetbare en merkbare verbetering ervan.

Verder bouwend op onze eigen onderzoeksresultaten en aansluitend bij het (inter)nationale discours tekenen zich nog een aantal belangrijke thema's af voor onderzoek en praktijk, zoals de relatie van kwaliteit van zorg en opleiden met 1. het (mentaal en fysiek) welzijn van artsen en 2. het opleidingsklimaat in de vervolgoopleiding.

We voorzien dat we met de invoering van de nieuwe herregistratie-eis voor medisch specialisten (waardoor periodieke evaluatie van het eigen professioneel functioneren en de reflectie hierop verplicht wordt voor de registratie als specialist) met veel nieuwe specialisten via PPOOnline (www.professionalperformanceonline.nl) kennis zullen gaan maken. Wij kijken daar oprecht naar uit; we hopen dat het een goede ervaring zal blijken te zijn voor u. In het AMC gaan we werken aan een protocol dat een betekenisvolle implementatie van de nieuwe eis in de praktijk mogelijk maakt. De resultaten zullen we met u delen.

We verliezen ons ultieme doel nooit uit het oog. De stip aan de horizon is en blijft de patiënt die de beste zorg verdient. Van artsen en alle andere zorgprofessionals, die zich daartoe actief moeten wijden aan de drie pijlers van professional performance: het continue streven naar excellentie, het handelen vanuit medemenselijkheid en het afleggen van rekenschap over het eigen functioneren. Wij hebben de wijsheid niet in pacht maar denken graag met u mee over hoe u dit zou kunnen doen.

Veel van ons plezier in het werk komt van de gesprekken, discussies en samenwerking met u. Ook in 2016 hopen we u vaak te ontmoeten. Op congressen, tijdens een workshop, training of debat, in het AMC of op uw werkplek. En uiteraard kunt u ons volgen via twitter @PPO_Online en op de hierboven genoemde website. Tot spoedig!

BIJLAGEN

Beoordeling dissertaties & opposities (Prof. Lombarts)

- >> Monica van de Ridder. Feedback in Clinical Education. Universiteit Utrecht, 1 juli.
- >> Beate Giebner. Gedeelde ruimte. De ontvankelijkheid van zorgverleners in patiëntencontacten. Universiteit van Amsterdam, 25 sep.
- >> Asgar Aghaei Hashjin. Quality Assurance Strategies in Hospitals. Development, implementation and impact of quality assurance methods in Iranian hospitals. Universiteit van Amsterdam, 7 okt.

Bijdragen congressen & symposia - Internationaal

- >> School for Health Professions Education (SHE) Academy. Poster: Revisiting the D-RECT tool: validation of an instrument measuring residents' learning climate perceptions. Maastricht, 3 maart. – MEWM Silkens.
- >> Rogano Research Meeting. Towards healthy learning climates in postgraduate medical education. Glasgow, 4 sept. – MEWM Silkens.
- >> Rogano Research Meeting. Physicians' Professional Performance. An Occupational Health Psychology Perspective. Glasgow, 4 sept. – RA Scheepers.
- >> Rogano Research Meeting. The potential tension between quality of graduate medical (residency) training and quality of healthcare. Glasgow, 4 sept. – A Smirnova.
- >> School for Health Professions Education International League of Alumni (SHEILA). Pre-conference workshop: The relation between quality of education and the quality of care. Glasgow, 6 sept. – A Smirnova.
- >> Association for Medical Education in Europe. Revisiting the D-RECT tool. Glasgow, 8 sept 2015. - MEWM Silkens.
- >> European Association Cardio Thoracic Surgery. Annual Meeting. Measuring physicians' professional performance. Amsterdam, 4 okt. - MJMH Lombarts.
- >> International Conference of Residency Education (ICRE). Assessing learning climate in residency: Revisiting the D-RECT tool. Vancouver, 23 okt. – A Smirnova.
- >> ICRE. PhD report: Teamwork of clinical teachers in Postgraduate medical training. Vancouver, 23 oktober. – IA Slootweg.
- >> ICRE. Speaking Up among clinical teachers in residency training. Vancouver, 23 oktober. – IA Slootweg.
- >> ICRE. Workshop: Tailoring quality improvement plans for residency training. Vancouver, 25 okt. – N Akdemir, MJMH Lombarts, F Scheele.

Bijdragen congressen & symposia - Nationaal

- >> OLVG. Symposium Vereniging oud-stafleden OLVG. Professional Performance van artsen, tussen tijd en technologie. Amsterdam, 8 april. - MJMH Lombarts.
- >> Promovendidag Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO). Begeleiden intervisiegroep en deelname aan proefpromotie. Utrecht, 17 april. – IA Slootweg.
- >> Promovendidag NVMO. Presentatie: Association of resident learning climate perceptions and perinatal outcomes in non-academic teaching hospitals. Utrecht, 17 apr. – A Smirnova.
- >> Dutch Institute for Clinical Audit (DICA). Congres: Together We Make Care Count. Masterclass Professional Performance. Amsterdam, 11 juni. - MJMH Lombarts.
- >> DICA. Congres: Together We Make Care Count. Deelnemer plenair panel. Amsterdam, 12 juni. - MJMH Lombarts.
- >> UMCG. Symposium: De Ongemakkelijke Waarheid. De drie pijlers van professional performance. Groningen, 13 okt. - MJMH Lombarts.
- >> Congres Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO). Wetenschappelijke paperpresentatie. Herziening van de D-RECT. Rotterdam, 12 nov. – MEWM Silkens.
- >> Congres NVMO. Workshop: Bouwen aan een onderwijscultuur. Rotterdam, 12 nov. – TAM van Lankveld, JW van den Berg, G Croiset, ADC Jaarsma.
- >> Congres NVMO. Stepping out of your comfortzone: Kwalitatief onderzoek voor beginners. Rotterdam, 12 nov. – R Stalmeijer, G Bressers.
- >> Congres NVMO. Research Paperpresentatie: Teaminteractie tussen opleiders tijdens opleidingsvergadering. Rotterdam, 13 nov. – IA Slootweg. Genomineerd voor de beste research paper.
- >> Congres NVMO. PhD report: Het samenwerken van opleiders in de medisch specialistische vervolgopleiding. Rotterdam, 13 nov. – IA Slootweg.
- >> Nederlandse Vereniging voor Neurologie. Wetenschappelijke vergadering. Professional performance. Nunspeet, 12 nov. – MJMH Lombarts.
- >> Congres NVMO. Actief vormgeven aan onderwijs en opleiden: job crafting van docenten en opleiders. Rotterdam, 13 nov. – JW van den Berg.
- >> EUR. Symposium Medisch Leiderschap. Persoonlijk leiderschap vanuit professionele waarden. Rotterdam, 20 nov. – MJMH Lombarts.

-
- >> Werkgemeenschap Arbeids- en Organisationspsychologie. Presentatie: Medical Specialists' Teaching Performance in Medical Speciality Training: the Role of Personality Traits and Work Engagement. Amsterdam, 27 nov. – RA Scheepers.
 - >> Werkgemeenschap Arbeids- en Organisationspsychologie. Presentatie: Physician Work Engagement: the Role of Job Resources and Consequences for Patient Care Experience. Amsterdam, 27 nov. – RA Scheepers.
 - >> Modernisering Medische Vervolgopleidingen (MMV). Congres: Samen leren, samen werken. Workshop Scherpbier 2.0: ontwikkelingen kwaliteitszorg medische vervolgopleiding. Nieuwegein, 9 dec. – H Brackel, M Rutten, MJMH Lombarts.
 - >> MMV. Congres: Samen leren, samen werken. Workshop Leiding geven aan opleidersgroepen. Nieuwegein, 9 dec. – R Poolman, IA Slootweg.

Overige voordrachten, workshops e.a.

- >> IJsselland-ziekenhuis, kwaliteitscommissie. Professionele ontwikkeling van medisch specialisten: een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Capelle a/d IJssel, 15 jan. – M van den Goor.
- >> Nederlandse Vereniging voor Heelkunde. Beleidskaderdag Life Long Learning. Dagvoorzitter en inleider: Professional Performance van artsen. Houten, 25 jan. - MJMH Lombarts.
- >> Sint Elizabeth Ziekenhuis/Twee Steden Ziekenhuis, IFMS auditoren Training reflectiegesprek Individueel Functioneren Medisch Specialist. Tilburg, 26 jan. - M van den Goor.
- >> MC Zuiderzee Ziekenhuis, Kwaliteitscommissie, Professionele ontwikkeling van medisch specialisten; een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Lelystad, 2 feb. – M van den Goor.
- >> PPO Klantendag. Presentatie: Professional performance: opleiden & kwaliteit van zorg. Utrecht, 2 maart. – A Smirnova, M Silkens.
- >> PPO Klantendag. Presentatie: Professional performance & welzijn van artsen. Utrecht, 2 maart. – RA Scheepers.
- >> PPO Klantendag. Presentatie: Patiëntenfeedback voor artsen. Utrecht, 2 maart. – RA Scheepers.
- >> OLVG. Strategiedag Medische Vervolgopleidingen. Workshop Patient Perception Program. Patiëntenfeedback binnen de medische vervolgopleiding. Amsterdam, 15 april. – MJMH Lombarts, RA Scheepers.
- >> OLVG. Strategiedag Medische Vervolgopleidingen. Workshop Bevlogen opleiderschap. Amsterdam, 15 april. – IA Slootweg.

- >> Martini Ziekenhuis, Kwaliteitscommissie. Professionele ontwikkeling van medisch specialisten; een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Groningen, 29 apr. - M van den Goor.
- >> Radboudumc. Onderzoeksgroep Medische Onderwijs. Teamwork of Clinical Teachers in Postgraduate medical training. Nijmegen, 11 mei. – IA Slootweg.
- >> VieCuri Medisch Centrum voor Noord Limburg. Kwaliteitscommissie Professionele ontwikkeling van medisch specialisten; een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Venlo, 12 mei. – M van den Goor.
- >> AMC Into Theory bijeenkomst. Workshop: Kwalitatieve analyse. Amsterdam, 28 mei. – A Smirnova.
- >> MEDexperience. Het inspiratiedok voor de zorg. De kracht van een collectieve ambitie. Rotterdam, 5 juni. – IA Slootweg.
- >> Master Evidence Based Practice. Lecture: Discourse analysis. Universiteit van Amsterdam. Amsterdam, 17 juni. – A Smirnova.
- >> Onderwijs- en opleidingsregio Noord West Nederland, cluster heelkunde. Opleidersdag. Professional Performance: Life Long Learning & Evaluatieplannen. Zwolle, 24 juni. - MJMH Lombarts.
- >> Radboudumc, opleiding neurologie. Masterclass: Professional Performance. Nijmegen, 8 juli. – MJMH Lombarts.
- >> Academisch Medisch Centrum. Triple A [AIOS vereniging]. Welzijn van artsen. Amsterdam, 25 aug. – SS Lases, RA Scheepers, MJMH Lombarts.
- >> Maartenskliniek Nijmegen. Algemene Leden Vergadering Professionele ontwikkeling van medisch specialisten; een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Nijmegen, 8 sep. – M van den Goor.
- >> BovenIJ Ziekenhuis. Professionele ontwikkeling Medisch Specialist. Amsterdam, 7 okt. - M van den Goor.
- >> Flevoziekenhuis wetenschapssymposium. De dokter onderzocht. Almere, 12 okt. – MJMH Lombarts.
- >> NFU. Retraite decanen en bestuurders. Themaberaad Kwaliteitsborging. Dalfsen, 16 okt. – MJMH Lombarts.
- >> Pink Elephant. Symposium: Meet the Pink professional. Professional performance van artsen. Naarden, 13 nov. – MJMH Lombarts.
- >> IJsselland Ziekenhuis. Stafvergadering Professionele ontwikkeling van medisch specialisten: een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Capelle a/d IJssel, 19 nov. - M van den Goor.

-
- >> AMC Into Theory bijeenkomst. Workshop: Learning theories. Amsterdam, 19 nov. – A Smirnova, M van der Meulen.
 - >> HagaZiekenhuis. Kwaliteitscommissie. Professionele ontwikkeling van medisch specialisten: een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Den Haag, 30 nov. - M van den Goor.
 - >> Catharina Ziekenhuis. Kernstaf. Professionele ontwikkeling van medisch specialisten: een kwaliteitsprogramma voor individueel- en groepsfunctioneren. Eindhoven, 7 dec. - M van den Goor.
 - >> Zorginstituut. Professional Performance, Persoonlijk Leiderschap & Professionele Waarden. Diemen, 8 dec. – MJMH Lombarts.
 - >> IGZ. Colloquium programma. Professional Performance, Persoonlijk Leiderschap & Professionele Waarden. Utrecht, 10 dec. – MJMH Lombarts.
 - >> NFU. Masteropleiding kwaliteit en Veiligheid. Professional Performance, Persoonlijk Leiderschap & Professionele Waarden. Driebergen, 11 dec. – MJMH Lombarts.

Betrokkenheid AMC ontwikkelingen/organisatie

- >> Adviseur Dagelijks Bestuur Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Vervolgopleidingen. - MJMH Lombarts.
- >> Begeleiding van studenten in Bachelorthesistutorgroepen. – JW van den Berg, A Smirnova, MEWM Silkens.
- >> Begeleiding van studenten in Honoursprogramma-Master. – JW van den Berg, A Smirnova, MW van der Meulen, MEWM Silkens.
- >> Begeleiding onderzoeksstage bachelorstudent. (E. Brolman) – JW van den Berg, A Smirnova.
- >> Lid Projectgroep docentevaluatie Master geneeskunde. - MJMH Lombarts.
- >> Lid taakgroep Docentprofessionalisering Centrum voor Evidence Based Education. – JW van den Berg.
- >> Mede-ontwikkelaar Peer Support programma. - MJMH Lombarts.
- >> Redactielid Discours. - MJMH Lombarts.
- >> Studentlid Opleidingscommissie Graduate School. – JW van den Berg.
- >> Teacher bij Teach the Teacher-programma – JW van den Berg.
- >> Trainer (workshops) Kwaliteitszorg Vervolgopleidingen. - MJMH Lombarts, IA Slootweg.
- >> Senior beleidsmedewerker intern kwaliteitsbeleid medische vervolgopleiding & Teach the Teacher-programma. – IA Slootweg.

Opleidingen/cursussen/congresbezoek

- >> Advanced topics in biostatistics bij Graduate School AMC. - JW van den Berg, MEWM Silkens.
- >> Asia Pacific Medical Education Conference & Faculty Development Conference. Singapore, 4- 8 feb 2015. – MJMH Lombarts.
- >> Association for Medical Education in Europe. Glasgow, 5 – 9 sept 2015. - MJMH Lombarts, A Smirnova, MEWM Silkens.
- >> Basiskwalificatie onderwijs bij AMC. – JW van den Berg.
- >> Citation Analysis bij de Graduate School AMC. – MEWM Silkens.
- >> Computing in R bij Graduate School AMC. – MEWM Silkens.
- >> Congres Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs – Rotterdam, 12 & 13 nov. JW van den Berg, E Bindels, A Smirnova, IA Slootweg, G Bressers, MEWM Silkens.
- >> Course oral presentation bij Graduate School AMC. – MEWM Silkens.
- >> EUR. Symposium Medisch Leiderschap. Rotterdam, 20 nov.– E Bindels, G Bressers, MJMH Lombarts.
- >> European Association of Work and Organizational Psychology – Amsterdam, 20-23 mei. – RA Scheepers.
- >> Groepsdynamica Bennekom, 12 en 13 nov. – M van den Goor.
- >> Health Professions Education Globalized. Maastricht, 2 sept. – MJMH Lombarts, A Smirnova, MEWM Silkens, M van der Meulen, G Bressers, RA Scheepers, IA Slootweg.
- >> Infectious diseases. Graduate School AMC. – MEWM Silkens.
- >> International Conference Residency Education. Vancouver, 21-24 okt. – MJMH Lombarts, A Smirnova, IA Slootweg.
- >> Introduction to Linear Structural Models (LISREL) bij Maastricht University. – A Smirnova, M van der Meulen.
- >> Masterclass Qualitative Data Analysis bij School for Health Professions Education (SHE), Maastricht University. – A Smirnova.
- >> Multilevel Analysis of Longitudinal Data (MALD) bij Maastricht University. – A Smirnova.
- >> NWO / Landelijke Vereniging Vrouwelijke Hoogleraren. You're your Career. 19 nov. – MJMH Lombarts.
- >> Presentation skills. Maastricht University. 23 juni. – A Smirnova.
- >> Rogano Research Meeting. Glasgow. 3 – 4 sept. – MJMH Lombarts, RA Scheepers, A Smirnova, MEWM Silkens.

-
- >> Symposium. Advances in Health professions education research and development. Utrecht. 11 sept. – MJMH Lombarts, E Bindels, MW van der Meulen, MEWM Silkens, G Bressers.
 - >> Symposium. Ethnography of everyday life. Amsterdam. 2 jul. – G Bressers.
 - >> Symposium. Feedback in Clinical Education. Dordrecht. 3 jul. – E Bindels, G Bressers.
 - >> Symposium. Docentprofessionalisering en curriculum ontwikkeling VUmc. 15 sept. - IA Slootweg.
 - >> Symposium 'incidenten in de patiëntenzorg'. Amsterdam, 24 sept. - M van den Goor, MJMH Lombarts.
 - >> Werkbezoek. Dep of Faculty development. Stanford University, Stanford. California, USA. 27 okt 2015. – MJMH Lombarts.
 - >> Werkbezoek. Dep of Medical Education Research. University of California San Francisco. San Francisco, 29 okt 2015. – MJMH Lombarts
 - >> Werkbezoek & Qualitative Research Atelier. The Wilson Centre, Toronto, 5-8 aug. – IA Slootweg.
 - >> Werkgemeenschap Arbeids- en Organisationspsychologie (WAOP). 27 nov. – RA Scheepers.
 - >> Writing a PhD proposal bij Universiteit Maastricht. – MW van der Meulen, G Bressers, E Bindels
 - >> Workshop. Barrières in het feedbackproces. UMC Utrecht, 23 sept. – E Bindels
 - >> Workshop. Realist Review. Amsterdam. 16 sept. – G Bressers.

Professionele (neven)activiteiten

- >> Commissie Scherpbier 2.0. - MJMH Lombarts.
- >> Lid projectgroep Kwaliteitsbeleid NPHF. Netherlands Federation for Public Health (NPHF). – MJMH Lombarts.
- >> Lid Raad van Toezicht Stichting Amphia Ziekenhuis. – MJMH Lombarts.
- >> Lid Raad van Toezicht Pink Ribbon. - MJMH Lombarts.
- >> Lid Wetenschappelijke Adviesraad Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). - MJMH Lombarts.
- >> Stichting opleiding ziekenhuisgeneeskunde - Begeleider 2 intervisie groepen arts-assistenten ziekenhuisgeneeskunde. – IA Slootweg.
- >> School of Health Professional Education. Maastricht. Modereren van focusgroep ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek mei - sept.– IA Slootweg.
- >> Begeleiding reflectiegesprekken IFMS en GFMS in diverse ziekenhuizen. - M van den Goor.

- >> Implementatie Professional Performance Online module Kwaliteit van Zorg binnen verscheidene ziekenhuizen. – M van den Goor.
- >> Partner Q3 Consult: adviesbureau dat zich richt op de professionele ontwikkeling van medisch specialisten. – M van den Goor.
- >> Lid organisatie NVMO Promovendidadag 2015. – JW van den Berg.
- >> Lid organisatie NVMO Promovendidadag 2016. – MEWM Silkens.
- >> Lid organisatiecommissie School for Health Professions Education (SHE) Academy. Maastricht. 2-5 mrt. – A Smirnova, MEWM Silkens.

Relevante lidmaatschappen

- >> Association for Medical Education in Europe (AMEE). - Allen.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO). - Allen.
- >> Landelijk Netwerk Vrouwelijke Hoogleraren (LNVH). - MJMH Lombarts.
- >> Netwerk Modernisering Medische Vervolgopleiding (MMV). – IA Slootweg.

Subsidies

- >> ZonMw. Verkenning Klinische Arbeidsgeneeskunde.